

Øget kundetilfredshed og solidt 1. kvartal i Lån & Spar

Resultatet for 1. kvartal i Lån & Spar udgør et overskud på 39 mio. kr. efter skat. Basisindtjeningen før nedskrivninger er opgjort til 47,5 mio. kr. Resultatet af den årlige kundetilfredshedsundersøgelse viser en markant fremgang.

Lån & Spars topline, som er netto rente- og gebyrindtægterne, udvikler sig positivt og øges med 5 %. Bankens basisindtjening før nedskrivninger er opgjort til 47,5 mio. kr. På trods af den pæne fremgang i nettorente og gebyrindtægterne er basisindtjeningen ikke væsentligt forøget. Det skyldes en modsvarende stigning i udgifterne til personale-, administrations- og IT-udgifter.

Nedskrivningerne på udlån øges til 6,6 mio.kr. i 1. kvartal. Det er en fordobling i forhold til 1. kvartal 2016, men fortsat en nedskrivningsprocent på ca. 0 %.

Resultatudviklingen er påvirket af den generelt lave rentemarginal.

Lån & Spars adm. direktør John Christiansen er tilfreds med 1. kvartal og siger:

”Til trods for det fortsat historiske lave renteniveau og en hård konkurrence formår vi i 1. kvartal at øge vores topline. Vores succes med at tiltrække og fastholde nye såvel som eksisterende kunder øger helt naturligt vores omkostninger, og hertil kommer investeringer i fremtidens digitale løsninger, der er til gavn for vores kunder og banken. Så vi fastholder kursen og forventer fortsat at skabe en basisindtjening på 180 - 200 mio. kr.” siger adm. direktør John Christiansen.

Lån & Spar har netop fået resultatet af den årlige kundeundersøgelse, og resultatet viser en pæn fremgang i tilfredsheden med bankens rådgivning og produkter. Kunderne vurderer fortsat Lån & Spar Bank til at være en af de bedste banker i Danmark.

”I Lån & Spar har vi fokus på at give vores kunder en personlig bank, hvor vi fokuserer på at give kunden en god oplevelse hver eneste gang, de er i kontakt med banken. Dette fokus har medvirket til, at vi i årets kundetilfredshedsundersøgelse ser en stor fremgang i antallet af kunder, der vil anbefale banken. Det er jeg glad og stolt over, da vi er overbeviste om, at kundernes tilfredshed er altafgørende for vores succes”, siger adm. direktør John Christiansen.

Basisindtjeningen er opgjort til 40,8 mio. kr.

Nettorente- og gebyrindtægterne er opgjort 185,2 mio. kr.

###

Yderligere oplysninger: Administrerende direktør John Christiansen, tlf. 33 78 20 37.

