

Lån & Spar Banks almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunde

Gældende fra den 01-06-2015

Forretningsbetingelserne gælder for alle kundens forretninger med Lån & Spar Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Lån & Spar Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Kunden modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

Lån & Spar Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til kunden og for at besvare henvendelser om kunden, når Lån & Spar Bank har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Lån & Spar Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på udlån, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Lån & Spar Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Lån & Spar Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 14 dages varsel

Lån & Spar Bank kan i løbende aftaleforhold med 14 dages varsel,

- sætte rentesatser ned på indlån og op på udlån, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rente- og prisvilkår, eller
- Lån & Spar Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Lån & Spar Banks ressourcer eller kapacitet.

Lån & Spar Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, men med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Lån & Spar Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for kunden i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Lån & Spar Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Kunden kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden kunden kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Lån & Spar Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Lån & Spar Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Lån & Spar Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Lån & Spar Bank.

Almindelige forretningsbetingelser

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Lån & Spar Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto i henhold til lov om betalingstjenester eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling og indbetaling med check til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Lån & Spar Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Lån & Spar Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Lån & Spar Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Lån & Spar Bank er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved udstedelse af check er rentedatoen den bankdag, hvor checken modtages i et pengeinstitut.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Lån & Spar Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Lån & Spar Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Lån & Spar Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med kunden, betyder det ikke at Lån & Spar Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Lån & Spar Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Lån & Spar Bank. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på kundens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Lån & Spar Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på kundens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb

Almindelige forretningsbetingelser

indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Lån & Spar Bank skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for kunden.

En anden person kan gives fuldmagt til kundens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Lån & Spar Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Lån & Spar Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Lån & Spar Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Lån & Spar Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Lån & Spar Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Lån & Spar Bank lægger ud på kundens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Lån & Spar Bank har, hvis kunden misligholder sine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Lån & Spar Bank på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Lån & Spar Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Lån & Spar Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis kunden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Lån & Spar Bank, er Lån & Spar Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre kunden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både kunden og Lån & Spar Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Lån & Spar Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Lån & Spar Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Lån & Spar Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Lån & Spar Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lån & Spar Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Lån & Spar Bank
- andre omstændigheder, som er uden for Lån & Spar Banks kontrol.

Lån & Spar Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Lån & Spar Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Lån & Spar Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Lån & Spar Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Lån & Spar Bank.

9. Kundeforholdets ophør

Lån & Spar Bank og kunden kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Lån & Spar Banks opsigelse har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Lån & Spar Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Lån & Spar Bank fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Almindelige forretningsbetingelser

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Lån & Spar Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Kunden modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Lån & Spar Bank elektronisk i Internet Homebanking eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Kunden kan indgå aftale med Lån & Spar Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Lån & Spar Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Kunden betaler ikke gebyr, hvis Lån & Spar Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Lån & Spar Banks hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Lån & Spar Bank kan med 1 måneds varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annoncerer i dagspressen med henvisning til, hvor på Lån & Spar Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Lån & Spar Bank har pligt til at informere om.

1. Oplysninger om kunden

Indsamling af oplysninger om kunden

Lån & Spar Bank skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om kunden, herunder bl.a. navn, adresse, CPR- og CVR-nummer, oplysninger om skattemæssige forhold, formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet og oplysninger om ejerforhold. Oplysningerne skal dokumenteres samt vise udskrift fra Erhvervsstyrelsen, stiftelsesdokument eller anden legitimation.

Eventuelle reelle ejere skal oplyse navn, adresse og CPR-nr. samt vise billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer og nuværende adresse.

Lån & Spar Bank kan beholde en kopi af dokumentationen.

Lån & Spar Bank kan indsamle yderligere kundeoplysninger fra kunden eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. fra CPR- og CVR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde finansielle ydelser af enhver art, f.eks. rådgivning, kunde- og kreditadministration, kreditvurdering og markedsføring.

Lån & Spar Bank modtager oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt, overholde lovgivningen og udarbejde kontoudskrifter m.v.

Kunden kan altid ved henvendelse til Lån & Spar Bank få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om kunden ønsker at give Lån & Spar Bank de ønskede oplysninger, men oplysningerne er nødvendige for, at Lån & Spar Bank kan oprette kundeforholdet og give en god og forsvarlig rådgivning samt behandle låneanmodning eller i øvrigt betjene kunden.

Videregivelse af oplysninger om kunden

Lån & Spar Banks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Lån & Spar Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Kundens samtykke kan altid tilbagekaldes.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT og andre offentlige myndigheder, når Lån & Spar Bank er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

Indblik i og korrektion af Lån & Spar Banks oplysninger om kunden

Kunden kan i Lån & Spar Bank få oplysning om sine samtykker og om de oplysninger, Lån & Spar Bank har registreret om kunden.

Lån & Spar Bank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Lån & Spar Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Lån & Spar Banks hjemmeside eller i Lån & Spar Bank.

3. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over Lån & Spar Bank, skal kunden i første omgang kontakte:

Lån & Spar Bank
Erhverv
Højbro Plads 9-11
1200 København K
e-mail: erhverv@lsb.dk

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Lån & Spar Banks behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Lån & Spar Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Lån & Spar Bank eller på Lån & Spar Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Almindelige forretningsbetingelser

Klager vedrørende Lån & Spar Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Lån & Spar Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Lån & Spar Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 0400.

Lån & Spar Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Lån & Spar Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Lån & Spar Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis kunden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Lån & Spar Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Lån & Spar Banks egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Lån & Spar Bank kan kontaktes på:

Lån & Spar Bank
Erhverv
Højbro Plads 9-11
1200 København K
e-mail: erhverv@lsb.dk

Lån & Spar Banks CVR-nr.: 13538530

7. Ændring af Generelle oplysninger

Lån & Spar Bank kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på Lån & Spar Banks hjemmeside ændringerne kan ses.