



Bæredygtigheds- rapport 2023



INDHOLD

INDHOLDSOVERSIGT	SIDE
Et fælles ansvar	4
Lån & Spars arbejde med bæredygtighed	5
Arbejdet med FN's verdensmål	6
Kunder.....	7
Lån til elbiler og plug-in hybrider	7
Energilån	7
Konfliktlån	7
Tilskud til energirenovering fra Totalkredit	7
Erhvervslån i samarbejde med DLR Kredit	7
Kundetilfredshed	8
Målsætninger for kundetilfredshed	8
Medarbejdere	11
Ligestilling og diversitet	10
Politik og mål for det underrepræsenterede køn	11
Ligestilling i ledelsen	11
Diversitet blandt medarbejdere	11
Diversity Charter Denmark	11
Målsætning for ligestilling	12
Trivsel	12
Kursus i 'Det gode liv'	12
Medarbejdertrivsel over benchmark	12
Fokus på trivsel blandt finanstrainees	13
Tilbud om forløb hos diætist	14
Rådgivning for gravide og fædre/medforældre	14
Fastholdelse af seniorer	14
Sygefravær i Lån & Spar	14
Målsætninger for sundhed og trivsel	14
Klimapåvirkning	16
Bankens klimapåvirkning	16
Onlinemøder sparer CO2 fra transport	16
Faldende papirforbrug i Lån & Spar	16
Klimavenlig transport	16
Målsætninger for klimapåvirkning	17
Investeringer.....	19
Bæredygtighedspræferencer integreret i rådgivningen	19
CO2-udledning fra Lån & Spar Invest	19
ESG Risk Rating - virksomhedernes sociale ansvarlighed	20
Målsætninger for 2024	20
Forretningspraksis.....	22
God selskabsledelse	22
Indsats mod digital svindel	22
Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering	22
Lån & Spars hvidvaskuddannelse	22
Øvrig uddannelse	23
Whistleblower-ordning	23
EU Taksonomirapportering, turnover.....	24
EU Taksonomirapportering, CAPEX.....	26



Denne rapport dækker regnskabsperioden 1. januar til 31. december 2023. Rapporten udgør virksomhedens lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. §135a, og b i Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber. Lån & Spars forretningsmodel er beskrevet på side 9 i årsrapporten.

Et fælles ansvar

Vi befinder os i en tid, hvor det aldrig har været mere presserende at tage ansvar for den grønne omstilling. Klimaforandringer, ressourceknaphed og miljøpåvirkninger kræver, at virksomheder som Lån & Spar gør en aktiv indsats for at bevare planeten for fremtidige generationer. I denne rapport ønsker vi at beskrive nogle af de skridt, vi tager i Lån & Spar for at fremme omstillingen til en mere bæredygtig udvikling.

Bæredygtighed handler ikke kun om den grønne omstilling, men er en holistisk tilgang, der også omfatter social ansvarlighed og bæredygtig ledelse. For Lån & Spar har de sociale aspekter som arbejdstagerrettigheder, mangfoldighed og inklusion stor betydning.

I 2023 har Lån & Spar underskrevet Diversity Charter Denmark, som forpligter virksomheder til at arbejde med inklusion og mangfoldighed. Som del af et nationalt mangfoldighedsnetværk ønsker vi at være med til at gå forrest i arbejdet for et mere rummeligt arbejdsmarked.

På samme måde er det ledelsesmæssige aspekt også afgørende for en handlekraftig retning. I en sund virksomhed er gennemsigtighed, ansvarlighed og en langsigtet strategi grundpillerne i god ledelse.

Fra 2024 øges kravene til bæredygtighedsrapporteringen. Vi hilser de nye regler velkomne, og vi vil i forbindelse med implementeringen heraf lægge vægt på at prioritere de områder, hvor vi faktisk kan gøre en forskel.

I denne rapport gennemgår vi vores indsats for at integrere bæredygtighedsinitiativer i Lån & Spar på tværs af miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold. Vi tror på, at det er muligt at opnå økonomisk succes og samtidig bidrage til en bedre verden.

Vi opfordrer alle læsere til at deltage i dialogen om, hvordan vi sammen bevæger os mod en mere bæredygtig fremtid. Det er vores fælles ansvar at tage handling og arbejde mod en verden, hvor miljøhensyn, social ansvarlighed og visionær ledelse går hånd i hånd. Sammen kan vi skabe en positiv forskel, der vil vare i generationer.

God læselyst.

John Christiansen

Administrerende direktør, Lån & Spar

Lån & Spars arbejde med bæredygtighed

Den finansielle sektor spiller en helt central rolle i arbejdet med Danmarks ambitiøse klimamål. Den bæredygtige udvikling kræver enorme investeringer, og samtlige pengeinstitutter har et stort ansvar for at bidrage.

Lån & Spars arbejde på området tager udgangspunkt i Forum for Bæredygtig Finans' 20 anbefalinger for, hvordan den finansielle sektor bør sætte skub i den grønne omstilling.

Anbefalingerne fra Forum for Bæredygtig Finans bygger bl.a. på FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB), som skal gøre FN's 17 verdensmål og Parisaftalens klimamål til en integreret del af arbejdet i den finansielle sektor.

Om Lån & Spar

Lån & Spar blev stiftet i 1880 med et formål om at give almindelige mennesker mulighed for at låne penge på rimelige vilkår.

I dag er Lån & Spar ejet af mere end 50 fagforeninger i Danmark. Mange af dem er også i bankens ejerkreds. Lån & Spars fire største aktionærer er LB Forsikring, Pensionskassen for Sygeplejersker og Lægeseekretærer, Danmarks Lærerforening og Politiforbundet.

Ejerforholdet betyder, at samtlige medlemmer af de faglige organisationer er medejere af banken og giver over en million danskere mulighed for at blive MedlemsKunder.

Lån & Spar er primært en bank for privatkunder og har 25 rådgivningscentre i Danmark og Sverige, der danner arbejdsplads for 519 ansatte.



Vores arbejde med FN's verdensmål

Som en del af vores strategiske arbejde med bæredygtighed har vi valgt at fokusere særligt på fem af FN's 17 verdensmål.



FN-mål 3:

Sundhed og trivsel

Et godt fysisk og mentalt helbred er vigtigt for at kunne leve et godt liv. Siden 2008 har Lån & Spar arbejdet for at give alle vores medarbejdere de bedste betingelser for et sundt liv i trivsel og balance. Vi implementerer løbende tiltag, der fremmer mental og fysisk sundhed blandt vores ansatte.

FN-mål 5:

Ligestilling mellem kønnene

Diversitet skaber bedre resultater på bundlinjen og bidrager til en bedre arbejdsplads. Lån & Spar arbejder aktivt for, at kvinder skal have samme karrieremuligheder som mænd for at lede og træffe beslutninger.

FN-mål 8:

Anstændige jobs og økonomisk vækst

Som samfundsaktør har Lån & Spar et stort ansvar for at sikre sund økonomisk vækst og fremdrift hos virksomheder og privatpersoner. Vi har et særligt samarbejde med de faglige organisationer, der ejer banken, om at hjælpe vores medlemskunder med at opnå og bibeholde økonomisk stabilitet.

FN-mål 13:

Klimaindsats

Klimaforandringer er en global udfordring, der har stor betydning for os alle. Lån & Spar har en langsigtet strategi om, at bankens drift skal være CO₂-neutral i 2030. Vi hjælper vores kunder med at mindske deres klimaaftryk gennem produkter og løsninger.

FN-mål 17:

Partnerskaber for handling

Vores mål for bæredygtig udvikling kan kun opnås gennem stærke samarbejder på tværs af organisationer, der kan komme med input og kritik til vores målsætninger og idéer. Lån & Spar har et kontinuerligt samarbejde med de faglige organisationer i vores ejerkreds. Og andre partnerskaber: Totalkredit, LB, Letpension mv.

A photograph of a woman with brown hair in a ponytail, wearing a purple cardigan, holding a young child with blonde hair. The child is wearing a purple long-sleeved shirt and denim overalls. They are both smiling and looking at a wall covered with various children's drawings and papers. The child is pointing at one of the drawings. The background is a light-colored wall with several drawings pinned to it, including a large one with red and orange scribbles and another with a blue elephant. A small, colorful, circular drawing is visible on the left side of the wall.

Kunder

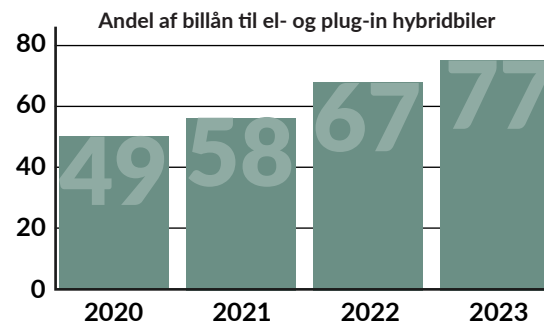
I Lån & Spar arbejder vi løbende for at lancere flere bankprodukter af høj kvalitet. Vi er opmærksomme på, om vores produkter bidrager til den grønne omstilling, og vi er varsomme med at betegne vores produkter som bæredygtige, hvis det ikke er tilfældet.

LÅN & SPAR ER PRIMÆRT EN BANK FOR:

- private kunder
- mindre og mellemstore erhvervskunder
- faglige organisationer og foreninger.

Lån til el- og plug-in hybridbiler

Lån & Spars billån til el- og plug-in hybridbiler blev lanceret den 15. januar 2020 for at gøre det attraktivt at vælge en miljørigtig bil. Billånet har en attraktiv rente og er et tilbud til vores medlemskunder, som er medlemmer af en af Lån & Spars ejerorganisationer. Den store interesse for elbiler fortsætter, og det ses tydeligt i Lån & Spars finansiering af billån. Ca. 77 % af alle billån udstedt i Lån & Spar i 2023 var til el- eller plug-in hybridbiler. Antallet af billån til el eller plug-in hybridbiler er steget hvert år, siden vi lancerede billånet i 2020.



Energilån

I 2023 har Lån & Spar lanceret et nyt energilån til en attraktiv rente. Lånet kan bruges til energibesparende forbedringer i ejerboliger som hus, rækkehus eller sommerhus. Energilånet kan bl.a. bruges til udskiftning af vinduer, isolering af boligen, konvertering til fjernvarme eller varmepumpe mm.

Konfliktlån

Lån & Spar tilbyder et konfliktlån til faglige organisationer, hvor deres medlemmer kan låne penge i tilfælde af strejke eller lockout. Konfliktlånet er udviklet i samarbejde med de faglige organisationer og er et tilbud, der skal sikre både organisationer og deres medlemmer bedst muligt under konflikt i forbindelse med overenskomstforhandlinger.

Tilskud til energirenovering fra Totalkredit

Lån & Spar samarbejder med Totalkredit om at tilbyde en række tjenester og tilbud, der gør det nemmere og mere attraktivt for bankens kunder at energioptimere deres bolig:

- **Totalkredits energiberegner:** Med Totalkredits energiberegner kan man få konkrete forbedringsforslag til energioptimeringer af sin bolig, f.eks. isolering og udskiftning af varmekilde.
- **Tilskud til varmepumpe:** Hos Totalkredit kan Lån & Spars kunder ansøge om et tilskud på 10.000 kr. til at udskifte olie- eller gasfyr med en jordvarmepumpe eller en luft til vand-varmepumpe.
- **Energitjek:** Med et Totalkredit Energitjek kan kunder i banken få rabat på en digital energi- og vedligeholdelsesplan med konkrete forslag til optimering af energiforbruget i deres bolig.

Erhvervslån i samarbejde med DLR Kredit

Lån & Spar samarbejder med DLR Kredit om at yde lån til bankens erhvervskunder. Gennem DLR Kredit kan Lån & Spars erhvervskunder optage lån til energivenlige ejendomme og investeringer, der bidrager til den grønne omstilling f.eks. gennem reduktion af CO₂-udledning og investering i miljøvenlig teknologi.

VIGTIGSTE RISICI

Vi vurderer, at den væsentligste risiko i forhold til kunder er dårlig og uansvarlig kunderådgivning, som kan påvirke Lån & Spars omdømme og kundefastholdelse negativt samt have indflydelse på bankens indtjening.

KUNDETILFREDSHED

I Lån & Spar er vores mål altid at tilbyde rådgivning og produkter, som bidrager til en sund økonomi hos vores kunder. Vi bruger kundetilfredshed som et parameter for, om vi lever op til målet.

Strategi for kundetilfredshed

Banken har en langsigtet og ambitiøs strategi for kundetilfredshed, som skal forbedre oplevelsen af at være kunde i Lån & Spar – uanset om man møder banken digitalt eller gennem personlig rådgivning.



For tredje år i træk har Lån & Spar i 2023 fået førstepladsen i Loyalty Groups tilfredshedsundersøgelse i banksektoren, hvor bankens personlige rådgivning bliver fremhævet som den bedste.

Vi bruger kundetilfredshedsundersøgelser som et aktivt redskab til at forbedre kundeoplevelsen. Vores kundetilfredshedsundersøgelse med ca. 6.000 besvarelser i 2023 danner grundlag for vores arbejde med digitale løsninger og personlig rådgivning.

Undersøgelsen fra 2023 viser, at det desværre ikke har været muligt at nå den ambitiøse målsætning på 50 % målt på NPS-scoren, som er en international målestok for loyalitet blandt kunder. Resultatet på 37 % viser dog en flot fremgang fra resultatet i 2022 på 33 %. Selvom vi ikke har opfyldt vores mål, ligger kundetilfredsheden stadig på et højt niveau for den finansielle sektor.

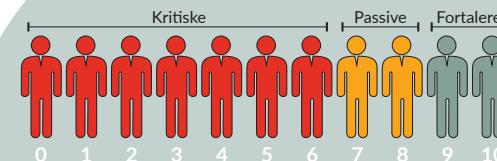
Med udgangspunkt i vores kunders tilbagemeldinger har vi bl.a. indført følgende tiltag:

- Vores rådgivere har fået et kompetenceløft med fokus på helhedsrådgivning, der kommer hele vejen rundt om kundens økonomi.
- Kunder bliver kontaktet direkte af deres rådgiver om relevante temaer, f.eks. omlægning af lån.
- Mobilbankens funktionalitet forbedres løbende med fokus på den digitale kundeoplevelse, f.eks. kan man nu selv etablere konti og bestille kort i et nyt selvbetjeningsunivers.
- Vi sikrer, at nye kunder bliver kontaktet indenfor 24 timer, når de henvender sig til banken.

Målsætninger for kundetilfredshed

Lån & Spar har en målsætning om at være i top 2 blandt banker i Danmark.

Hvad er Net Promoter Score?



I Lån & Spar måler vi kundeloyalitet og kundetilfredshed på en skala fra 0-10 ud fra spørgsmålet, om vores kunder vil anbefale banken til andre.

De kunder, som giver os en score på 9-10, er fortalere, mens dem, der giver os 0-6, er de kritiske. NPS-scoren udregnes herefter ved, at fortalernes i procent trækkes fra de kritiske i procent. Det samlede resultat udgør NPS-scoren, som er udtryk for kundeloyalitet.

Hvad er tilfredshedsprocenten?

Vi beregner kundetilfredsheden i procent ved at summere den andel af kunder, der har svaret 7-10 på spørgsmålet om, hvor tilfredse de er med Lån & Spar.

Lån & Spars kunde- og kreditpolitik

- Bankens politik for kredit og rådgivning tager udgangspunkt i en vurdering af kundens økonomiske situation, vilje og evner. Vi rådgiver altid vores kunder på en balanceret og ansvarlig måde, der sikrer en god og sund økonomi.
- Vi tilbyder ikke produkter, der kan føre til ustabilitet i vores kunders økonomi. Vores kunder må aldrig blive rådgivet til risikable investeringer eller køb af bankens egne aktier.
- Ingen af vores finansielle rådgivere er bonusafhængende.



Medarbejdere

I Lån & Spar betragter vi bankens medarbejdere som vores vigtigste aktiver. Vi lægger en stor indsats i at skabe en attraktiv arbejdsplads med god livsbalance, karriereudvikling og et stærkt fællesskab. I 2023 har vi fortsat vores langvarige arbejde med medarbejdernes trivsel og forebyggelse af stress.

Ligestilling og diversitet

Diversitet på arbejdspladsen er en styrke, som vi ønsker at udnytte til at skabe endnu bedre løsninger for vores kunder og samarbejdspartnere. Som arbejdsplads har Lån & Spar et ansvar for, at alle vores medarbejdere trives og har lige muligheder for karriereudvikling i banken.

Politik og mål for det underrepræsenterede køn

Lån & Spar har implementeret en lovpligtig politik, som skal øge andelen af det underrepræsenterede køn på repræsentantskabs-, bestyrelses- og ledelsesniveau. Inden udgangen af 2026 skal banken have en kønsfordeling på 60-40 % på de overordnede og øvrige ledelsesniveauer.

Mål for kønsfordeling i 2026:



Banken har særligt fokus på indsatsen i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere og har i hver rekrutteringsproces en aktiv dialog med lederen omkring eventuelle bias. I bankens jobopslag opfordrer vi alle uanset alder, kønsidentitet, baggrund, oprindelse eller handicap til at søge stillingen. Samtidig skriver vi, at vi ikke forventer billede på ansøgningen.

Ligestilling i ledelsen

Lån & Spar har en målsætning om en kønsfordeling på 60-40 % på alle ledelsesniveauer i banken, herunder bestyrelsen. I 2023 er kønsfordelingen blandt ledende medarbejdere tæt på mål med 64 % mænd og 36 % kvinder.

Samtidig ligger vi stadig et stykke fra målet for bestyrelsen, der består af syv mænd og en kvinde. Det skyldes bl.a., at medlemmerne af bestyrelsen er politisk valgt af repræsentantskabet, hvoraf syv kommer fra foreninger i Lån & Spars ejerkreds.

Repræsentantskabet har lavet en vedtægtsændring ved repræsentantskabsmødet i 2023, som skal understøtte bankens ønske om ligestilling i ledelsen ved en 60-40 % fordeling.

Kønsræssig sammensætning i Lån & Spar - alle niveauer i 2023

Øverste ledelsesorgan

Bestyrelse. Samlet antal medlemmer: 8

Underrep. køn: 12 % Mål i 2026: 40 %

Repræsentantskab. Samlet antal medlemmer: 51

Underrep. køn: 31 % Mål i 2026: 40 %

Øvrige ledelsesniveauer

Første ledelsesniveau/direktion.

Samlet antal medlemmer: 2

*Da der kun er to medlemmer i bankens direktion, er der ikke noget specifikt mål for kønsdiversitet.

Andet ledelsesniveau/strategisk ledelse ex. direktion

Samlet antal medlemmer: 18

Underrep. køn: 28 % Mål i 2026: 40 %

Ledende medarbejdere

Samlet antal: 44

Underrep. køn: 39 % Mål i 2026: 40 %

Alle ansatte

Samlet antal: 519

Underrep. køn: 49 %

*Der er ingen måltal for alle medarbejdere.

Diversitet blandt medarbejdere

"Køn" indgår som et baggrundsspørgsmål i vores årlige trivselsundersøgelse, hvor det også er muligt at opgive sit køn som andet end mand og kvinde. Den samlede rapport viser resultaterne fordelt på køn, hvilket gør det muligt at undersøge, om medarbejdere føler sig forskelsbehandlet i Lån & Spar.

● **Forskelsbehandling:** I vores trivselsmåling fra 2023 stiller vi spørgsmålet "Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for at blive forskelsbehandlet på baggrund af dit køn, din alder, religion, seksuel orientering, etnisk baggrund eller handicap?". Undersøgelsen viser, at 3 % føler sig forskelsbehandlet enten på grund af alder, køn eller etnicitet.

● **Trivsel:** Vi har en målsætning om, at der i vores trivselsundersøgelse højst må være 0,2 point til forskel mellem mænd og kvinder. I 2023 har vi nået målsætningen med en forskel på 0,1 point.

● **Løn:** I gennemsnit får bankens kvindelige filialdirektører 0,03 % mindre i løn end deres mandlige kollegaer. Samtidig får kvindelige finansielle rådgivere 1,4 % mere i løn end mænd i samme stilling.

Diversity Charter Denmark

I 2023 har Lån & Spar underskrevet Diversity Charter Denmark, som skal understøtte virksomheder og arbejdspladser over hele landet i at arbejde for mangfoldighed og inklusion på arbejdsmarkedet. Diversity Charter Denmark arbejder ud fra en bred definition af diversitet, der omfatter, men ikke er begrænset til kønsidentitet, alder, religion, etnisk og national oprindelse, seksuel orientering, kropskapabilitet, socioøkonomisk status, uddannelse, erhvervs erfaring og meget mere.

Lån & Spars medarbejderpolitik

- **Balance i hverdagen:** Banken har en overenskomst-mæssigt fastsat arbejdstid på 37 timer om ugen. Vi tilbyder flekstid og tilstræber så lidt overarbejde som muligt. Alle medarbejdere har fra juni 2021 kunnet holde seks ugers ferie og fem omsorgsdage. Målet er, at samtlige medarbejdere og ledere afholder alle ferie- og omsorgsdage og har restitutionsperioder væk fra arbejdet. Alle ansatte har tillige mulighed for at holde op til fem fridage med løn, hver gang et hjemmeboende barn er sygt.
- **Fleksibilitet i arbejdslivet:** At være fysisk til stede på arbejdspladsen styrker fællesskabet og sikrer den enkelte medarbejders tilknytning til Lån & Spar. Samtidig imødekommer banken det stigende behov for fleksibilitet ved at give mulighed for op til fem hjemmearbejdsdage om måneden.
- **Kompetenceudvikling:** Alle nye medarbejdere gennemgår et introforløb, som ruste dem til deres job. Vores medarbejdere får løbende mulighed for at videreudanne sig, så de altid kan løfte deres opgaver bedst muligt. I Lån & Spar vil vi hellere uddanne vores medarbejdere "ud af banken" end at have medarbejdere, der ikke udvikler sig.
- **Diversitet:** Diversitet har en positiv effekt både på bundlinjen og på arbejdspladsen. For at sikre og styrke trivslen blandt Lån & Spars ansatte arbejder vi ud fra en diversitetspolitik, som sætter rammen for en inkluderende og mangfoldig kultur, ligesom vi opfordrer alle uanset køn, religion og etnisk oprindelse til at søge job i banken.

Som underskriver af Diversity Charter Denmark forpligter Lån & Spar sig til at arbejde med diversitet, ligestilling og inklusion gennem bl.a. rekruttering og talentudvikling. Inspireret af charteret har Lån & Spar bl.a. afholdt en diversitetsworkshop blandt medarbejderne, som danner baggrund for et diversitetskatalog med forslag til, hvordan vi kan styrke mangfoldigheden i banken.

Målsætning for ligestilling

- **Ledelse:** I 2026 skal Lån & Spar have en fordeling på minimum 60-40 % mellem kønnene på alle lederniveauer i banken.
- **Trivsel:** Vi fortsætter med målsætningen om højst at have 0,2 point forskel mellem mænd og kvinder i trivselsundersøgelsen.
- **Forskelsbehandling:** Vi har en målsætning om, at ingen medarbejdere oplever at blive forskelsbehandlet på baggrund af køn, alder, religion, seksuel orientering, etnisk baggrund eller handicap.
- **Ligeløn:** Bankens politik er, at medarbejdere får lige løn for lige arbejde. Lønnen må maksimalt variere med op til 5 % procentpoint i en opgørelse over sammenlignelige jobkategorier.

Politik for menneskerettigheder

Lån & Spar har endnu ikke nogen politik for menneskerettigheder. Vi vurderer ikke, at det medfører nogen væsentlig risiko, eftersom bankens økonomiske aktiviteter primært er i Danmark og Sverige.

Trivsel. Kursus i 'Det gode liv'

I Lån & Spar tror vi på, at grobunden for det gode liv er at

leve i overensstemmelse med egne værdier og prioriteter. Som et fast tilbud får alle medarbejdere i Lån & Spar hvert år mulighed for at undersøge og arbejde med deres værdier, motivation og drømme på kurset 'Det gode liv'. Forløbet indeholder bl.a. en individuel samtale med en erhvervspsykolog. Kurset er en del af Lån & Spars arbejde med trivsel og skal forebygge mistrivsel og mentale udfordringer. Som følge af en voksende efterspørgsel tilbyder banken kurset to gange årligt.

Medarbejdertrivsel over benchmark

Lån & Spar har i en årrække gennemført en trivselsundersøgelse blandt alle bankens medarbejdere i samarbejde med Rambøll. I undersøgelsen fra 2023 klarer banken sig bedre på 25 ud af 28 spørgsmål i forhold til sammenlignelige virksomheder - og på samme niveau på de resterende tre spørgsmål.

Lån & Spar ligger bl.a. over benchmark på spørgsmål om samarbejde og trivsel, forhold til nærmeste leder og udviklingsmuligheder for den enkelte medarbejder. Samtidig klarer banken sig 0,2 point bedre end gennemsnittet, når det kommer til stress og balance mellem arbejds- og privatliv. Det vidner om et sundt arbejdsmiljø, som gør det muligt at håndtere et højt arbejdstempo.

Lån & Spar ligger på benchmark på spørgsmål om god balance mellem opgaver og tiden til at løse dem, hvilket er en fremgang i forhold til sidste år. Det kan tyde på, at bankens indsats for at sænke arbejdspresset virker. Vi arbejder løbende for at afhjælpe følelsen af ikke at kunne nå sine opgaver med følgende tiltag:

- 36 finanstrainees bliver ansat i løbet af 2023/2024.
- Øget mulighed for at ansætte assisterende rådgivere.

- Administrative opgaver er flyttet fra rådgivningscentre til afdelinger i stabsfunktionen.
- Turboudannelse af ejendomsmæglere til rådgivere og til nye rådgivere med behov for kompetenceløft.
- Mulighed for deltidsansættelser og delejobs i rådgivningscentrene

Fokus på trivsel blandt finanstrainees

Lån & Spar har som virksomhed et ansvar for at tage elever ind og sikre faglærte kompetencer på arbejdsmarkedet i fremtiden. Banken påtager sig derfor et udvidet ansvar ved at uddanne dobbelt så mange trainees som normalt og sikre uddannelsespladser til unge mennesker, der ønsker sig en karriere inden for finansiel rådgivning.

For at give vores finanstrainees en god start på arbejdslivet har vi udviklet et kursus i 'det gode liv' målrettet unge medarbejdere. De unge arbejder bl.a. med deres forventninger til egne præstationer og lærer at sætte realistiske mål. Formålet med kurset er at forebygge mistrivsel og stress blandt vores unge ansatte. Pilotprojektet, som er støttet af Finanskompetencepuljen, blev afholdt for første gang i februar 2023. Vi har gode erfaringer med kurset og har planer om at tilbyde det som en fast del af uddannelsen fremover.

Tilbud om forløb hos diætist

I forbindelse med bankens årlige sundhedstjek har en del medarbejdere udtrykt ønske om en sundere livsstil. Lån & Spar har derfor tilbudt individuelle forløb hos en diætist til medarbejdere, der gerne vil have vejledning om vægttab, diabetes, fødevareallergier etc. Tilbagemeldinger fra deltagerne viser, at størstedelen er lykkedes med at foretage livsstilsændringer efter forløbet.



Rådgivning for gravide og fædre/medforældre

Det er vigtigt med en god start på forældreskabet - både for nybagte mødre og fædre. Derfor tilbyder Lån & Spar fortsat gratis rådgivning til gravide samt kommende fædre og medforældre. Rådgivningen skaber større trivsel under graviditeten og mindsker risikoen for efterfødselsreaktioner, som rammer 11 % af de nybagte mødre og 7-8 % af de nybagte fædre. Den kommende forælder får vejledning om fysisk og mental sundhed af en erhvervsjordemoder, der kommer på besøg på arbejdspladsen eller i hjemmet fire gange i løbet af graviditeten.

Fastholdelse af seniorer

Et bæredygtigt samfund har brug for, at alle bidrager til at skabe vækst og velstand. Lån & Spar ønsker at motivere bankens seniormedarbejdere til at blive på arbejdsmarkedet - gerne ud over folkepensionsalderen - så vi kan trække på deres erfaringer og kompetencer så længe som muligt i en tid, hvor det er svært at tiltrække kvalificeret arbejdskraft.

Lån & Spar fortsætter med følgende tilbud for medarbejdere over 50 år, som skal gøre det attraktivt for dem at blive på arbejdsmarkedet:

- **Seniornetværk:** Banken afholder to årlige netværksmøder med faglige oplæg, faciliteret refleksion og mulighed for sparring og networking med seniorkolleger.
- **Workshop om 'Det gode seniorliv':** På en hel-dagsworkshop får seniorerne ny viden og inspiration gennem faglige oplæg og refleksionsøvelser, der kan hjælpe dem med at opnå klarhed om deres ønsker og behov.

- **Seniortanker – guides til samtale og refleksion:** I dialogen mellem medarbejder og leder bruger Lån & Spar en refleksionsguide med spørgsmål om senioren trivsel og drømme for fremtiden.

- **Lederseminar:** Et godt arbejdsmiljø kan være med til at fastholde ældre medarbejdere på arbejdsmarkedet. Fra 2024 afholder Lån & Spar løbende lederseminarer og webinarer med fokus på seniorer.

- **Ret til deltid:** Bankens tilbud følger Finanssektorens overenskomst, som giver mulighed for at gå på deltid med fuld kompensation for nedgang i indbetaling på pensionsordningen, når man fylder 60 år.

Sygefravær i Lån & Spar

Lån & Spar arbejder for at skabe et arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere har et arbejdsliv i balance. Eftersom trivsel og sygefravær er tæt forbundne, ønsker vi at følge udviklingen i sygefraværet blandt bankens medarbejdere. I 2023 var det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder 5,3 dage. Det svarer til 2 % af den samlede arbejdstid. Tallet er et gennemsnit og er inklusiv langtidssygemeldinger.

Målsætninger for sundhed og trivsel

- **Finalist til The Global Health Award i 2025:** Lån & Spar arbejder ud fra et langsigtet mål om at vinde den europæiske arbejdsmiljøpris (Healthy Workplaces Good Practice Award) og blive finalist ved The Global Health Award senest i 2025. I 2015 vandt banken begge priser.

- **Målsætning om en eNPS-score på 50:** eNPS står for Employee Net Promoter Score og måler medarbejderes trivsel på en arbejdsplads. Fra 2024 har Lån & Spar en målsætning om at opnå en score på 50.

VIGTIGSTE RISICI

Vi vurderer mental overbelastning som den væsentligste arbejdsmæssige risiko i forhold til vores medarbejdere. Hvis vores medarbejdere bliver stressede eller på anden måde overbelastede, kan det påvirke deres evne til at fastholde kvaliteten af arbejdet. Det kan skabe problemer med at fastholde medarbejdere, hvilket kan skabe et kompetencetab for banken. Fysisk nedslidning som følge af stillesiddende arbejde er desuden en risikofaktor i den finansielle branche.

Klima- påvirkning



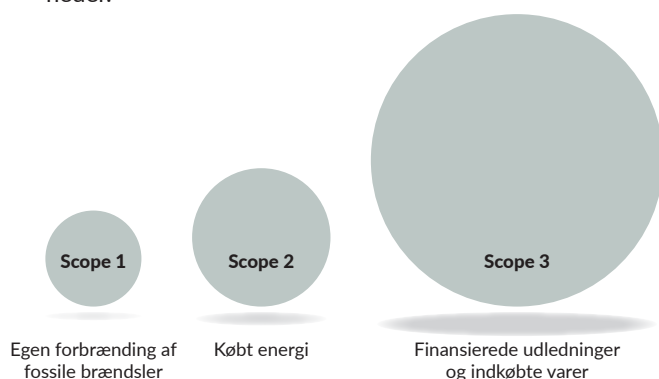
Klimapåvirkning

Lån & Spars arbejde med at beregne bankens klimapåvirkning kommer til at fylde mere og mere de kommende år. Fremover skal Lån & Spar beregne og opgøre, hvor bankens CO₂-udledning stammer fra. Det gør vi ved at kategorisere udledningen i scope 1, 2 og 3.

Scope 1 er direkte anvendelse af fossile brændsler, f.eks. benzin til firmabiler eller naturgas til opvarmning af bankens filialer.

Scope 2 er købt energi brugt i banken, f.eks. elektricitet og fjernvarme.

Scope 3 er den samlede udledning afledt af udlån og indkøbte varer. At beregne bankens klimapåvirkning er en stor opgave, som kræver grundig registrering fra vores side. Beregningerne vil derfor altid være forbundet med usikkerheder.



Bankens klimapåvirkning

Siden 2021 har Lån & Spar beregnet bankens eget klimaaftryk. Vores tal for scope 1 og 2 er gode og præcise, men der foreligger stadig en stor opgave i at beregne bankens scope 3-udledninger.

	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Ialt
Beregnet udledning	48 ton	439 ton	17.016 ton	17.503 ton
Datakvalitet	2	2	4	

Scope 3 for udlån til bil, bolig og erhverv

	Bolig	Bil	Erhverv	Total
Udlån (mio. kr.)	9.902	866	1.074	11.842
Udledning (ton CO ₂)*	84 %	7 %	9 %	100 %
Udledningsintensitet (Udledning i ton CO ₂ pr. mio. kr. i udlån)	0,5	11,7	1,4	4,5

* Total CO₂-emissioner i ton

Vi følger Finans Danmarks CO₂ model for den finansielle sektor og klassificerer kvaliteten af vores data på en skala fra 1-5, hvor 1 er bedst. Datakvaliteten er afgørende for, om vores beregninger er præcise. Vi vurderer datakvaliteten for scope 1 og 2 til at være 2, da de primært består af måleraflæste data. For scope 3 er datakvaliteten 4, da emissionerne er baseret på estimer.

Scope 1: Bankens scope 1-udledning stammer primært fra de filialer, der anvender naturgas til opvarmning. Vi er i gang med at undersøge muligheden for at omlægge varmekilden.

Scope 2: Gennem køb af certifikater på vedvarende energi fra f.eks. Ørstedes havvindmøleparker afdækker vi, hvad der svarer til 100 % af vores elforbrug. Udledningen stammer fra vores forbrug af fjernvarme. Vi arbejder fortsat på at nedbringe vores varme- og energiforbrug gennem adfærdsmændringer samt ved at automatisere vores lyskilder med bevægelsessensorer.

Scope 3: De udledninger, vi kan redegøre for, stammer primært fra udlån til biler, boliger og erhverv.

Onlinemøder sparer CO₂ fra transport

I Lån & Spar holder vi i stigende grad rådgivningsmøder online. Det sparer vores kunder for unødigt transporttid og miljøet for overflødig CO₂. I 2023 foregik 54 % af Lån & Spars rådgivningsmøder enten online eller over telefonen.

Faldende papirforbrug i Lån & Spar

Vi gør en stor indsats for at sortere korrekt og køre affaldet på genbrugsstationen efter de generelle anbefalinger, selvom vi kun har ganske lidt restaffald på Lån & Spars hovedkontor og i bankens filialer. Den største kilde til affald i banken er papir, som bliver afhentet, sikkerhedsmakuleret og 100 % genanvendt. Papirforbruget i Lån & Spar er faldende. I 2021 blev 9.286 kg papir indsamlet fra alle afdelingernes papirkurve. I 2023 er tallet faldet til 6.214 kg. Det svarer til et fald på 33 %.

Klimavenlig transport

I Lån & Spar ønsker vi at nedbringe vores CO₂-udledning over en bred kam. Derfor har vi indført følgende tiltag for at benytte transport, der ikke belaster klimaet:

- Lån & Spars kontorer i København har cykler til rådighed, som bankens medarbejdere kan tage til og fra møder i byen.

- Lån & Spar anvender en kantinecykel til at levere mad til afdelingen i Reventlowsgade fra kantinen på Højbro Plads.
- Banken har tre firmabiler, hvoraf 2 er el- og hybridbiler. Vi opgør ikke udledningen, da den ikke er væsentlig.

Målsætninger for klimapåvirkning

CO₂-neutral bank i 2030 på scope 1 og 2.

Lån & Spar har en overordnet målsætning om at være en CO₂-neutral bank i 2030 på scope 1 og 2. For at nå målet arbejder vi løbende på at nedbringe miljøpåvirkningen af bankens drift fra Lån & Spars rådgivningscentre, hovedkontoret og samtlige medarbejdere.

VIGTIGSTE RISICI

De væsentligste risici relaterer sig til klimaaftryk fra udlån og de investeringer, vi foretager på vegne af bankens kunder. Langsigtede klimaændringer og ekstreme vejrphænomener som oversvømmelser kan være en økonomisk risiko for vores kunder. Derfor arbejder vi aktivt for at tilbyde produkter, der kan reducere kundernes klimapåvirkning. Vi har desuden stort fokus på nye energibesparende tiltag på vores kontorer og rådgivningscentre.



Investering

Lån & Spar udbyder investeringsprodukter fra Lån & Spar Invest og Gudme Raaschou til privat- og erhvervskunder. Vi formidler også investeringsprodukter fra samarbejdspartnere og andre investeringsforeninger. Alle investeringsløsninger tilbydes i overensstemmelse med den enkelte kundes investeringshorisont og risikotolerance.



Hos Lån & Spar tror vi på, at ansvarlighed og et godt afkast sagtens kan hænge sammen. Vi er af den overbevisning, at virksomheder med gode ESG-egenskaber er de langsigtede vindere på aktiemarkedet. Derfor lægger vi stor vægt på FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) samt overholdelse af internationale normer og eksklusioner, når vi investerer på vegne af vores kunder. Det gælder også, når vi anbefaler og formidler andre investeringsprodukter.

Læs mere om vores politik for bæredygtighed i investeringer på: www.lsb.dk/da/site/baeredygtighed/baeredygtighedsrisici

Lån & Spars arbejde med investeringer

Siden år 2000 har investeringsforeningerne Lån & Spar Invest og Gudme Raaschou praktiseret en investeringspolitik, som screener aktier og obligationsudstedelser fra de virksomheder, investeringsforeningerne investerer i på vegne af deres kunder.

I investeringsforeningerne fravælges virksomheder, der overtræder de globale normer for virksomheder, bl.a. FN's Global Compact, Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO) og OECD's retningslinjer for multinationale selskaber. Investeringsafdelingerne er tilmeldt UNPRI - FN's principper for ansvarlige investeringer - og fravælger desuden investeringer i lande, der er underlagt sanktioner.

På baggrund af en normbaseret screening af alle investeringer udelukkes selskaber, der ikke lever op til disse krav. Det svarer til omkring 10 % af det globale verdensindeks for børsnoterede aktieselskaber.

Ved at ekskludere selskaber, der ikke lever op til kravene, kan investeringsforeninger tage ansvar for miljø- og sociale forhold. Gudme Raaschou og Lån & Spar Invest investerer ikke i selskaber, der producerer fossile brændstoffer, alkohol, tobak, gambling, voksenunderholdning og våben (inklusive kontroversielle våben som atomvåben, klyngebomber, antipersonelminer samt biologiske- og kemiske våben). Dog med undtagelse af; Gudme Raaschou Emerging Markets Aktier som er et fund-of-fund investeringsprodukt, der investerer i ETF'er, der baserer sig på referenceindeks, der kan indeholde producenter af fossile brændstoffer, de danske aktieafdelinger som tillader producenter af alkohol, og Gudme Raaschou US High Yield som tillader alkohol, voksenunderholdning og gambling.

Mange af de investeringsprodukter, Lån & Spar tilbyder vores kunder, er udviklet og forvaltet af samarbejdspartnere og investeringsforeninger, som banken har en distributionsaftale med. Det er vores krav, at vores samarbejdspartnere også integrerer standarder for bæredygtighed i deres investeringsprodukter.

Bæredygtighedspræferencer integreret i rådgivningen

Den 1. oktober 2022 trådte en ny EU-lovgivning i kraft. Ifølge den nye regulering skal rådgivere i en finansiel virksomhed spørge ind til kundens præferencer i forhold til bæredygtighed på lige fod med risikovillighed og investeringshorisont. Som del af rådgivningen får kunden en række spørgsmål om, hvor vigtigt bæredygtighed er i deres investeringer. Når kunden har taget stilling til spørgsmålene, hjælper rådgiveren med at investere efter deres præferencer. Alle Lån & Spars rådgivere er uddannede i at rådgive ud fra bæredygtighedspræferencer og til at hjælpe kunder med at træffe ansvarlige valg.

EU's forordning om bæredygtige finansielle oplysninger

Som del af Disclosureforordningen har EU indført et klassificeringssystem, der skal øge gennemsigtigheden omkring bæredygtighed for private investorer. Det bliver derfor lettere at sammenligne investeringsprodukter på tværs af EU-lande.

Ifølge klassificeringssystemet skal alle investeringsfonde kategoriseres efter artikel 6, 8 eller 9. Man taler også om ikke-grønne, lysegrønne og mørkegrønne fonde. Kategorierne fortæller, i hvilken grad bæredygtighed er en integreret del af investeringsfonden.

Artikel 6 omfatter finansielle produkter, der ikke tager hensyn til miljømæssige eller sociale risici, når pengene investeres. De behøver ikke at have en specifik bæredygtig målsætning.

Artikel 8 dækker over finansielle produkter, der fremmer miljømæssige eller sociale forhold, men hvor bæredygtighed ikke nødvendigvis er deres primære mål. De bliver ofte refereret til som lysegrønne produkter. Artikel 8-produkter skal opfylde visse oplysningskrav i forhold til, hvordan de integrerer bæredygtighed i deres investeringsprocesser.

Artikel 9 dækker over finansielle produkter, der har bæredygtighed som formål og arbejder aktivt for at forbedre miljøet, f.eks. gennem vedvarende energi eller sociale forhold i form af bekæmpelse af fattigdom. Artikel 9-fonde kaldes også mørkegrønne fonde.

Alle aktieafdelinger i Lån & Spar Invest er artikel 8-fonde, mens vores obligations- og mix-afdelinger er artikel 6.

CO2-udledning fra Lån & Spar Invest

Lån & Spar Invest overvåger løbende CO2-udledningen fra de virksomheder, som foreningens medlemmer har investeret i. Det sker på baggrund af data fra Sustainalytics, der indsamler og bearbejder data om virksomhedernes CO2-udledning og andre ESG-faktorer.

Udledningen bliver målt i tons CO2 for hver million kroner investeret. Den enkelte virksomheds udledning sættes i forhold til dens samlede virksomhedsværdi, der er summen af markedsværdien af egen- og fremmedkapitalen.

Alle afdelinger i Lån & Spar Invest følger målsætningen fra Investering Danmark, som kan ses nedenfor. Vi forventer, at det fortsætter i de kommende år.

Som det fremgår af tabellen, er der forskel på de globale og danske afdelinger. De globale afdelinger ligger allerede

nu på omkring halvdelen af verdensmarkedsindekset, da de har en investeringsstrategi og et benchmark, som tilstræber bæredygtighed og alene investerer i de bedste virksomheder i hver branche. Desuden udelukker vi seks konkrete brancher (fossil energi, våben, alkohol, tobak, hasardspil og pornografi) ud fra generelle ESG-hensyn.

ESG Risk Rating - virksomhedernes sociale ansvarlighed

Foruden CO2-udledning fokuserer Lån & Spar Invest på virksomhedernes sociale ansvarlighed bl.a. i forhold til arbejdsmiljø og ansvarlig ledelse. Social ansvarlighed måles med et samlet nøgletal, som er virksomhedens "ESG Risk Rating". Nøgletallet er et mål for virksomhedens ESG-risiko, men som den endnu ikke har taget tilfredsstillende hånd om. Jo lavere nøgletallet er, jo bedre er porteføljens virksomheder til at håndtere deres sociale ansvarlighed.

Nøgletallet vil ofte variere fra virksomhed til virksomhed. Virksomheder med aktiviteter i udviklingslande kan f.eks. have en række særlige udfordringer.

Generelt ligger porteføljeverksamhederne i Lån & Spar Invest pænt i forhold til verdensmarkedet. Vi vurderer, at social ansvarlighed hører med til ordentlig virksomhedsdrift – og det belønner aktiemarkedene.

ESG Risk Rating (unmanaged risk)

	2023	2022	2021
MSCI All Countries	21,6	22,0	21,7
LSI Verden Selection	18,5	18,9	17,4
LSI Globale Aktier Basis	18,1	18,9	16,8
LSI Danske Aktier	19,2	20,1	20,4
LSI Danske Aktier Basis	19,3	19,2	20,3

Kilde: Sustainalytics

Målsætninger for 2024

Lån & Spar Invest følger fortsat Investering Danmarks målsætning.

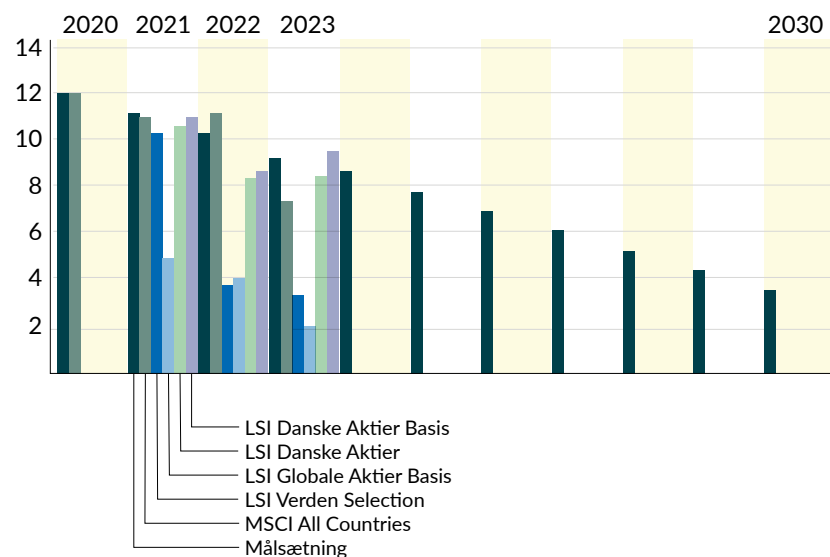
Lån & Spar Invest arbejder for, at foreningens porteføljer bidrager positivt til den grønne omstilling. Vi følger Investering

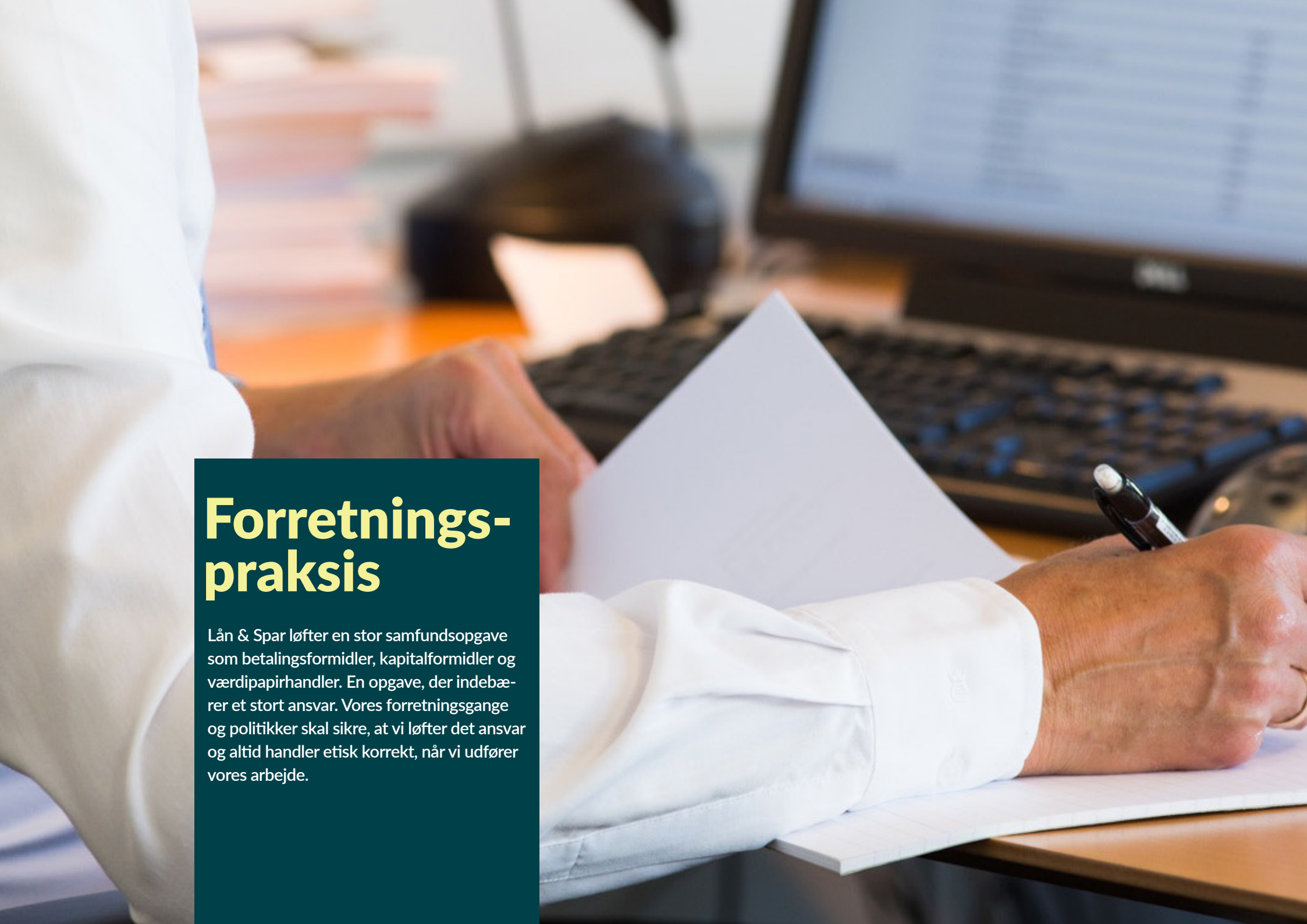
Danmarks anbefalinger og målsætning om, at de virksomheder, som foreningens medlemmer investerer i, skal reducere CO2-udslippet med op til 70 % - og ikke under 50 % - frem mod 2030. Forventningen er at opnå CO2-neutralitet i 2050.

VIGTIGSTE RISICI

Formålet med vores politik for integration af bæredygtighedsrisici og interne kontroller er at undgå, at vi investeringsmæssigt bevæger os ud i etiske gråzoner. For at reducere disse risici tager vi i vores arbejde med globale aktier udgangspunkt i selskaber med højeste ESG-score. Vi samarbejder med eksterne rådgivere om erhvervsobligationer, hvor vi stiller samme krav om politik for ansvarlige investeringer, som vi selv praktiserer. Selv om vi løbende screener alle porteføljer, er der en risiko for, at en eller flere af virksomhederne alligevel bryder med principperne for ansvarlighed og f.eks. påvirker klimaet negativt eller krænker arbejds- eller menneskerettigheder. Her er risikoen, at vores porteføljer taber værdi. I forhold til menneskerettigheder vurderer vi, at den største risiko for brud ligger i vores investeringer og ikke på arbejdspladsen. Derfor foretager vi løbende screeninger for at undgå brud på de internationale konventioner på området, der kan medføre menneskelig tragedie.

Udledning i ton CO2 pr. mio. DKK investeret





Forretnings- praksis

Lån & Spar løfter en stor samfundsopgave som betalingsformidler, kapitalformidler og værdipapirhandler. En opgave, der indebærer et stort ansvar. Vores forretningsgange og politikker skal sikre, at vi løfter det ansvar og altid handler etisk korrekt, når vi udfører vores arbejde.

God selskabsledelse

Lån & Spar tager skarp afstand fra enhver form for korrup-tion. Vi gennemgår løbende vores politikker og procedurer i forhold til anbefalingerne fra Komitéen for god Selskabsledelse og code of conduct-reglerne, som kan læses på komitéens hjemmeside: corporategovernance.dk

Finans Danmark har udarbejdet et supplerende ledelseskodex, der skal skærpe fokus på de ledelsesmæssige forhold i banksektoren. Kodekset går på flere områder et skridt videre end anbefalingerne fra Komitéen for god Selskabsledelse. Vi følger alle anbefalingerne i kodekset, som kan læses her: www.finansdanmark.dk/om-os/medlemmer/for-medlemmer/ledelseskodex/

Lån & Spars samlede initiativer om god selskabsledelse kan ses på vores hjemmeside: www.lsb.dk/investor-relations/corporate-governance

Indsats mod digital svindel

I 2022 blev der for første gang ikke begået et eneste bankrøveri i Danmark. Samme tendens gælder heldigvis for 2023. Til gengæld er de kriminelle rykket ind i landets dagligstuer, hvor de bliver dygtigere og dygtigere til at franske folk deres penge i bl.a. netbanken. I Lån & Spar rådgiver vi løbende vores kunder på vores forskellige kommunikationskanaler om, hvilke former for digital svindel de bør være særligt opmærksomme på. Vi rustar bl.a. kunderne til at gennemskue falske mails og sms'er og forbereder dem på, hvad de skal gøre, hvis de bliver ringet op af en, der udgiver sig for at være fra banken. Vores indsats mod digital svindel kommer fortsat til at spille en vigtig rolle i rådgivningen af vores kunder fremover.

Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering

Lån & Spar har et mål om at minimere risikoen for, at banken bliver benyttet til hvidvask og terrorfinansiering. I vores forretningsgange har vi indbygget regler og guidelines, der skal forhindre, at vi kan bruges til denne type kriminelle handlinger. Banken har procedurer for intern kontrol, der skal sikre, at kravene på hvidvaskområdet bliver overholdt.



Lån & Spars risikovillighed på området for hvidvask og terrorfinansiering er generelt lav. Det afspejler sig i vores forretningsmodel, som tydeligt viser, at vi fravælger visse kundetyper og brancher. Vi udbyder primært simple bankprodukter til danske lønmodtagere eller erhvervskunder med tilknytning til vores ejerkreds. Langt størstedelen af vores kunder bor i Danmark.

Vores arbejde tager udgangspunkt i det aktuelle risikobillede og er en vurdering af, hvor stor risikoen er for, at banken eller vores kunder bliver misbrugt til hvidvask eller terrorfinansiering. Det er en tilbagevendende, årlig vurdering, som giver os mulighed for at målrette vores indsats på området. Desuden har banken et avanceret overvågningssystem, der overvåger transaktioner, så vi kan identificere atypiske transaktionsmønstre og adfærd. Overvågningssystemet justerer vi løbende ud fra det aktuelle risikobillede.

Lån & Spars hvidvaskuddannelse

Bankens medarbejdere spiller en central rolle i vores arbejde med at bekæmpe økonomisk kriminalitet. Alle ansatte gennemgår jævnligt undervisning og træning i, hvordan de forebygger hvidvask og terrorfinansiering.

I 2022 introducerede Lån & Spar en ny version af hvidvaskuddannelsen, som bliver tilbudt oftere end førhen. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et e-learning forløb ved jobstart, og alle medarbejdere i banken bliver 1-2 gange årligt præsenteret for en række relevante cases målrettet

VIGTIGSTE RISICI

Der er altid en risiko for, at en bank bliver misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering. På samme måde er fraud og dataleakage en risiko for bankens kunder. Vi skal derfor være opmærksomme på, at vi ikke medvirker til skadelig aktivitet, der kan have negative konsekvenser for bankens kunder, ansatte og omdømme samt føre til økonomiske tab. Risikoen for misbrug mindskes gennem bankens risikobegrænsende foranstaltninger, bl.a. etablerede kontroller, forretningsgange, politikker, undervisning og overvågning.

deres funktion og afdeling. Undervisningen klæder medarbejderne på til at identificere og handle på mistænkelige transaktioner og suspekt adfærd.

Øvrig uddannelse

Alle Lån & Spars medarbejdere bliver desuden uddannet i GDPR-forordningen for at sikre, at banken lever op til forordningens mål om at beskytte den enkelte borgers data i Danmark og EU. Derudover gennemfører banken løbende awareness-kampagner, og medarbejderne uddannes i at undgå hacking og andre forsøg på datatyveri.

Whistleblower ordning

Lån & Spar har en intern whistleblower ordning, hvor medarbejderne anonymt kan anmelde ulovligheder eller krænkende handlinger. På samme måde kan bankens kunder bruge Finanstilsynets whistleblower ordning. Banken har en politik for sund virksomhedskultur, hvor indsatser, resultater og målsætninger gennemgås - herunder om medarbejdere eller kunder har indberettet til whistleblower ordningen.

EU Taksonomirapportering, turnover

0. Summary of KPIs to be disclosed by credit institutions under Article 8 Taxonomy Regulation							
Currency		Total				% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.1.2. of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
Main KPI	Green asset ratio (GAR) stock	Total environmentally sustainable assets	KPI****	KPI*****	% coverage (over total assets)***		
		Total environmentally sustainable activities	KPI	KPI	% coverage (over total assets)	% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.1.2. of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
<i>Additional KPIs</i>	<i>GAR (flow)</i>						
	<i>Trading book*</i>						
	<i>Financial guarantees</i>						
	<i>Assets under management</i>						
	<i>Fees and commissions income**</i>						

Skema 0

Banken har rapporteret 0 ud fra et forsigtighedsprincip, da vi arbejder på at forbedre datakvaliteten

* For credit institutions that do not meet the conditions of Article 94(1) of the CRR or the conditions set out in Article 325a(1) of the CRR.

**Fees and commissions income from services other than lending and AuM

Institutions shall disclose forward-looking information for this KPIs, including information in terms of targets, together with relevant explanations on the methodology applied

*** % of assets covered by the KPI over banks' total assets

****based on the Turnover KPI of the counterparty

****based on the CapEx KPI of the counterparty, except for lending activities where for general lending Turnover KPI is used

Note 1: Across the reporting templates, cells shaded in black should not be reported

Note 1: Across the reporting templates: cells shaded in black should not be reported.

Template 1 Nuclear and fossil gas related activities

Row	Nuclear energy related activities	
1	The undertaking carries out, funds or has exposures to research, development, demonstration and deployment of innovative electricity generation facilities that produce energy from nuclear processes with minimal waste from the fuel cycle	No
2	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction and safe operation of new nuclear installations to produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production, as well as their safety upgrades, using best available technologies	No
3	The undertaking carries out, funds or has exposures to safe operation of existing nuclear installations that produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production from nuclear energy, as well as their safety upgrades.	No
Fossil gas related activities		
4	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction or operation of electricity generation facilities that produce electricity using fossil gaseous fuels	No
5	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment, and operation of combined heat/cool and power generation facilities using fossil gaseous fuels	No
6	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment and operation of heat generation facilities that produce heat/cool using fossil gaseous fuels.	No

[illegible]

Skema 1

2. GAR sector information

[illegible]

3. GAR KPI stock

[illegible]

4. GAR KPI Row

[illegible]

Alle skemaer er udfyldt baseret på bankens turnover

EU Taksonomirapportering, CAPEX

0. Summary of KPIs to be disclosed by credit institutions under Article 8 Taxonomy Regulation

Currency		Total					
		Total environmentally sustainable assets	KPI****	KPI*****	% coverage (over total assets)***	% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.2.4 of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
Main KPI	Green asset ratio (GAR) stock						

		Total environmentally sustainable activities	KPI	KPI	% coverage (over total assets)	% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.1.2. of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
Additional KPIs	GAR (flow)						
	Trading book*						
	Financial guarantees						
	Assets under management						
	Fees and commissions income**						

Skema 0

Banken har rapporteret 0 ud fra et forsigtighedsprincip, da vi arbejder på at forbedre datakvaliteten

* For credit institutions that do not meet the conditions of Article 94(1) of the CRR or the conditions set out in Article 325a(1) of the CRR

**Fees and commissions income from services other than lending and AuM

Institutions shall disclose forward-looking information for this KPIs, including information in terms of targets, together with relevant explanations on the methodology applied.

*** % of assets covered by the KPI over banks' total assets.

****based on the Turnover KPI of the counterparty

*****based on the CapEx KPI of the counterparty, except for lending activities where for general lending Turnover KPI is used

Note 1: Across the reporting templates: cells shaded in black should not be reported.

Note 2: Fees and Commissions (sheet 6) and Trading Book (sheet 7) KPIs shall only apply starting 2026. SMEs' inclusion in these KPI will only apply subject to a positive result of an impact assessment.

[illegible]

Skema 1

[illegible]

4. For motor vehicle loans, institutions shall only include those exposures generated after the date of application of the disclosure.

Skema 2

2. GAR sector information																								
Disclosed carrying amount	Currency: Total																							
	Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)				Circular economy (CE)				Pollution (PNC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)			
	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCM)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCA)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (WTR)	Of which environmentally sustainable (WTR)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CE)	Of which environmentally sustainable (CE)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (PNC)	Of which environmentally sustainable (PNC)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (BIO)	Of which environmentally sustainable (BIO)
Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)																								
102.02 - Computer consultancy activities	100	0																						

Skema 3

2. GAR KPI data																								
Disclosed carrying amount	Currency: Total																							
	Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)				Circular economy (CE)				Pollution (PNC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)			
	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCM)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCA)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (WTR)	Of which environmentally sustainable (WTR)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CE)	Of which environmentally sustainable (CE)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (PNC)	Of which environmentally sustainable (PNC)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (BIO)	Of which environmentally sustainable (BIO)
Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)																								
102.02 - Computer consultancy activities	100	0																						

Skema 4

2. GAR KPI data																								
Disclosed carrying amount	Currency: Total																							
	Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)				Circular economy (CE)				Pollution (PNC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)			
	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCM)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CCA)	Of which environmentally sustainable (CCA)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (WTR)	Of which environmentally sustainable (WTR)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (CE)	Of which environmentally sustainable (CE)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (PNC)	Of which environmentally sustainable (PNC)	Non-Financial corporations (Subject to NFRD)	SMEs and other NFC not subject to NFRD	Of which environmentally sustainable (BIO)	Of which environmentally sustainable (BIO)
Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)																								
102.02 - Computer consultancy activities	100	0																						

Alle skemaer er udfyldt baseret på bankens CAPEX



Lån & Spar Bank A/S
Højbro Plads 9-11
DK-1200 København K

CVR-nr.: 13 53 85 30
Hjemsted: Københavns Kommune