



Bæredygtigheds- rapport 2021



SIDE	
4	Indledning
5	Lån & Spars arbejde med FN's verdensmål
6	Kunder: Lån & Spar løfter niveauet for personlig rådgivning
7	Lån & Spars personlige rådgivning har aldrig været bedre
8	Ny mobilbank og ændring i kundevilkår påvirker kundetilfredsheden
9	Målsætninger for kundetilfredshed
10	Medarbejdere: Sundhed og trivsel i en omskiftelig hverdag
11	Frivilligt sundhedstjek til alle medarbejdere
11	Lån & Spar afholder Danmarks mentale sundhedsdag
11	Ledelsesrekruttering uden bias
11	Storytelling om karriereveje
12	Trivselsundersøgelse viser god mental sundhed og balance
14	Målsætninger for sundhed og trivsel
16	Samfundsansvar: På vej mod en CO2-neutral bank
17	Mindre energiforbrug på kontorer og filialer
18	Mindre CO2 fra bilkørsel
18	Mindre kød i kantinen
19	Ansvarlig forretningspraksis
20	God selskabsledelse
20	Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering
21	Bæredygtig investering
21	Vores arbejde med ansvarlige investeringer
23	Globale aktieafdelinger blandt Europas mest bæredygtige
23	Målsætninger for bæredygtig investering



Vi er stærkere sammen

2021 har vist os, at vores verden er og bliver uforudsigelig. Lige som vi troede, at coronapandemien havde lagt sig, blussede den op igen med nye smitsomme varianter og flere restriktioner.

Usikkerhed er blevet et grundvilkår i tilværelsen, men vi ved nu, at vi er stand til at klare de mange omvæltninger. Vi er mere omstillingsparate end nogensinde før, og samfundssind er blevet en del af dagligdagen. Coronakrisen har vist os, at vi kan meget mere, end vi troede, når blot vi løfter i flok.

Denne solidaritet og omstillingsparathed skal vi tage med ind i kampen mod klimaforandringer. Den grønne omstilling kan nemlig kun lykkes, hvis alle bidrager. Derfor er rammen for Lån & Spars bæredygtighedsmission FN's 17. verdensmål om partnerskaber for handling, da vi er i løbende dialog med vores ejerkreds for at sikre, at vi gør det godt nok.

I Lån & Spar lever vi af at låne penge ud til vores kunder, og vi hjælper dem med at investere deres opsparinger. Det er vores kerneforretning. Vi kender vores kunders økonomi og giver dem særlige fordele gennem deres ejerskab af vores bank. Med professionsspecifik og personlig rådgivning hjælper vi dem til at få en bæredygtig økonomi – og derfor er bæredygtige bankprodukter og grøn rådgivning en helt central del af vores klimastrategi.

Vi ved, at vores kunder ønsker at bidrage til den fælles løsning på klimakrisen. Men det kræver ro og overskud i økonomien at prioritere de bæredygtige alternativer. Derfor hjælper vi vores kunder med at bibeholde en sund og stabil økonomi – også i krisetider. I tæt samarbejde med vores ejerkreds yder vi særlig rådgivningshjælp til de medlemmer af vores ejerorganisationer, der har en trængt økonomi. Det er et sikkerhedsnet, vi tilbyder alle medlemmer uden krav om, at de skal blive kunder i Lån & Spar.

For uanset hvilken krise, vi står i, er en ting sikkert: Vi bliver nødt til at klare det i fællesskab – og vi tror på, at vi kommer endnu stærkere ud på den anden side.

I denne rapport kan du få indsigt i, hvordan Lån & Spar arbejder for at blive en mere bæredygtig bank.

God læselyst.

John Christiansen
Administrerende Direktør
Lån & Spar

Lån & Spar arbejde med FN's verdensmål



Vores arbejde med samfundsansvar bygger på FN's 17 verdensmål, som skal sikre en bæredygtig udvikling frem mod 2030. For at føre en ambitiøs bæredygtighedsstrategi ud i livet har vi valgt at fokusere særligt på fem strategiske temaer.

FN-mål 3:

Sundhed og trivsel

Hos Lån & Spar ved vi, at et godt fysisk og mentalt helbred er vigtigt for at kunne leve et godt liv. Derfor har vi siden 2008 arbejdet for at give alle vores medarbejdere de bedste betingelser for et sundt liv i trivsel og balance. Vi implementerer løbende tiltag, der fremmer sundhed og trivsel blandt vores ansatte, og på den måde bidrager vi til FN's 3. verdensmål.

FN-mål 5:

Ligestilling mellem kønnene

I Lån & Spar tror vi på, at mænd og kvinder besidder de samme evner og derfor skal have lige muligheder. Vi ved, at diversitet skaber bedre resultater på bundlinjen og ikke mindst bidrager til en bedre arbejdsplads. Derfor arbejder vi for, at kvinder skal have samme karrieremuligheder som mænd for at lede og træffe beslutninger.

FN-mål 8:

Anstændige jobs og økonomisk vækst

Som samfundsaktør har Lån & Spar et stort ansvar for at sikre bæredygtig økonomisk vækst og fremdrift hos både virksomheder og privatpersoner. Vi har et helt særligt samarbejde med de fagforeninger, der ejer os. I samarbejde med vores ejerkreds hjælper vi vores medlemmer og kunder med at opnå og bibeholde en sund økonomi og økonomisk stabilitet.

FN-mål 13:

Klimaindsats

Klimaforandringer er en global udfordring, der har stor betydning for os alle. I Lån & Spar hjælper vi vores kunder med at mindske deres klimaaftryk gennem produkter og løsninger, der gør det let at træffe valg, som både er grønne og økonomisk fordelagtige. Desuden arbejder vi for at mindske bankens eget klimaaftryk.

FN-mål 17:

Partnerskaber for handling

I Lån & Spar er vi overbeviste om, at ambitiøse mål for bæredygtig udvikling kun kan opnås gennem engagement og stærke samarbejder mellem mennesker og på tværs af organisationer. Derfor har vi valgt at nedsætte tre arbejdsgrupper med interne og eksterne samarbejdspartnere, som er med til at give vores arbejde retning. Arbejdsgrupperne, der består af repræsentanter fra vores ejerorganisationer, studerende og medarbejdere i Lån & Spar, kommer løbende med input og kritik til vores målsætninger og idéer. På den måde bidrager vi til FN's 17. verdensmål.



Kunder:

Lån & Spar løfter niveauet for personlig rådgivning

I Lån & Spar sætter vi en ære i at hjælpe vores kunder med at få mest muligt ud af deres økonomi. Vores vision er at være en personlig bank, hvor tæt dialog og stort kendskab til vores kunders økonomiske forhold er med til at sikre dem en god og bæredygtig økonomi, der kan danne rammen for et godt liv.

I 2021 har Lån & Spars rådgivere formået at gøre vores personlige rådgivningsmøder endnu mere personlige. Derudover har vi implementeret en ny mobilbank, og det har blandt andre ting ført til blandet respons fra vores kunder.

Kunder: Lån & Spars personlige rådgivning har aldrig været bedre

Det siger kunderne om den personlige rådgivning

“Vi havde en behagelig rådgiver, som forstod at tage mødet på en afslappende måde, så man følte sig godt tilpas og i gode hænder. Mødet var tilrettelagt efter den specifikke situation, vi står i, hvilket gav et godt udbytte af mødet.”

Vi mener, at den bedste rådgivning altid tager udgangspunkt i kundens behov og ønsker for fremtiden. Derfor har vi i 2021 prioriteret at videreudvikle vores rådgivere og ruste dem til at yde endnu bedre helhedsrådgivning til medlemmerne af vores ejerorganisationer.

Bedre rådgivningsmøder

Vores rådgivere har gennemgået et uddannelsesforløb med fokus på at forbedre kundeoplevelsen til rådgivningsmøderne. Rådgiverne har tilegnet sig konkrete værktøjer, som de kan bruge før, under og efter møderne, så de kan give kunderne et større udbytte af møderne.

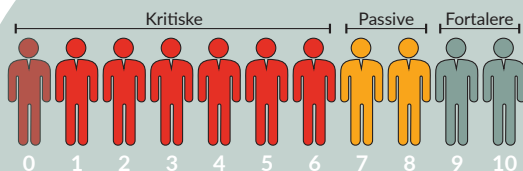
Professionsspecifik rådgivning

I samarbejde med vores ejerkræds har Lån & Spar udviklet et værktøj, der er særligt henvendt ejerorganisationernes medlemmer. Værktøjet giver bankens rådgivere mulighed for at indhente information om kundens faggruppe og dennes lønudvikling, beskæftigelsesgrad, ledighedsprocent, pensionsforhold mm. inden et rådgivningsmøde. På baggrund af denne specifikke viden om kundens faggruppe kan vi yde den bedste og mest personlige rådgivning.

Kompetenceløftet afspejler sig i kundetilfredsheden

Vi beder løbende vores kunder evaluere vores rådgivning. Vi kan se på kundetilfredsheden, at uddannelsesforløbet i bedre rådgivningsmøder og professionsspecifik rådgivning har båret frugt. Uddannelsesforløbet startede i foråret, og det bliver tydeligt afspejlet i kundernes tilfredshed med rådgivningsmøderne: Fra juni og frem er den gennemsnitlige kundetilfredshed steget i takt med, at forløbet blev udfoldet i alle rådgivningscentre. Gennemsnittet for den personlige rådgivning landede på en NPS-score på 70, som overstiger målsætningen for 2021 på 68. Resultatet af kundernes tilfredshed er udtryk for, om de adspurgte kunder vil anbefale Lån & Spar til andre.

Sådan beregner vi kundetilfredshed og kundeloyalitet



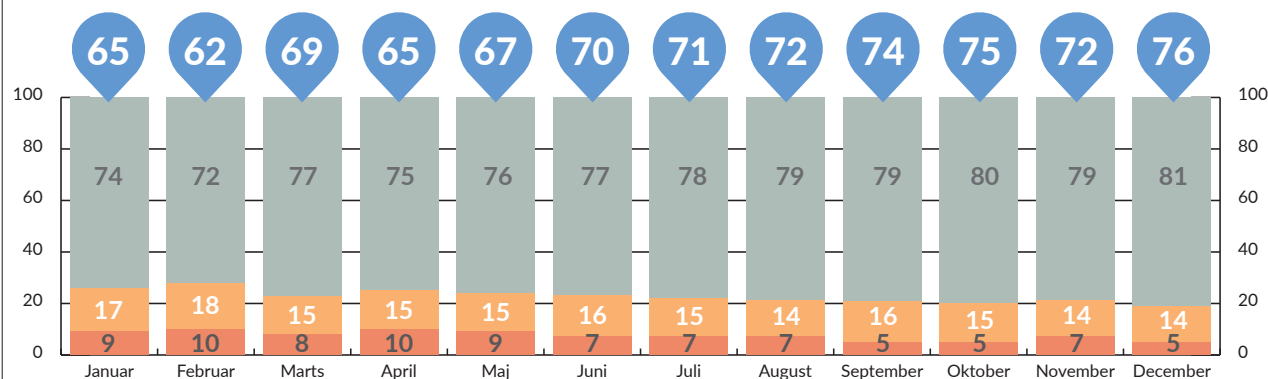
I Lån & Spar måler vi kundeloyalitet og kundetilfredshed ud fra spørgsmålet, om vores kunder vil anbefale Lån & Spar til andre. Det gør vi på en skala fra 0-10.

Net Promoter Score

De kunder, som giver os en score på 9-10, er fortalere, mens dem, der giver os 0-6, er de kritiske. NPS-scoren udregnes herefter ved, at fortalere i procent trækkes fra de kritiske i procent. Det samlede resultat udgør NPS-scoren, som er udtryk for kundeloyalitet.

Kundetilfredshed for 2021 målt i NPS-score

Spørgsmål: 'Vil du anbefale Lån & Spar på baggrund af det møde, du netop har været til?'



Ny mobilbank og ændring i kundevilkår påvirker kundetilfredsheden

Vi måler som sagt løbende på kundetilfredsheden blandt vores kunder. Det gør vi ved at sende 400 kundetilfredshedsundersøgelser ud til vores kunder hver uge. Ud fra deres besvarelser sammenfatter vi en score ved hjælp af Net Promoter Score-modellen, som er særligt udviklet til at måle kundeloyalitet.

Den generelle kundetilfredshed falder

I 2020 opnåede Lån & Spar sin målsætning om en kundetilfredshedsscore på 40 % målt med Net Promoter Score-modellen. Tallet er udtryk for andelen af kunder, der i høj grad vil anbefale banken til andre, fratrukket de kunder, der ikke vil anbefale banken. I 2021 må vi dog erkende, at vi ikke har nået vores ambitiøse mål om at øge scoren til 45 %. Derimod er NPS-scoren for den generelle kundetilfredshed faldet til 32 %.

Ud over at måle med Net Promoter Score-modellen beregner vi også tilfredshedsprocenten blandt vores kunder. I år lander den generelle kundetilfredshed på en tilfredshedsprocent på 82 %, hvilket er tre procentpoint lavere end vores målsætning for 2021.

Det siger kunderne om den personlige rådgivning

"Jeg havde en virkelig god oplevelse. Det var mit første møde med en bankrådgiver, og jeg var meget nervøs, men jeg blev mødt meget venligt og professionelt, og jeg gik derfra med meget glæde over, at jeg fik hjælp til, hvordan jeg kan få råd til en lejlighed en dag snart"

Årsager til den faldende kundetilfredshed

Det er meget vigtigt for os at høre, hvad vores kunder synes – også hvis de er utilfredse. Vi tager den negative respons til os, og vi bruger den til at forbedre vores arbejde med et klart mål om at øge tilfredsheden blandt vores kunder. I 2021 er der sket flere ændringer hos Lån & Spar, der har påvirket kundetilfredsheden, som normalvis ligger på et tårnhøjt niveau.

• Negative renter

Ligesom andre pengeinstitutter har Lån & Spar været nødsaget til at sænke grænsen for negative renter til 100.000 kr. Vi forstår godt vores kunders frustration, men negativ rente er et branchevilkår for alle banker i disse tider.

• Gebyrstigninger for ikke-medlemmer

En anden ændring, som har påvirket kundetilfredsheden i 2021, er, at Lån & Spar har hævet gebyrer for kort og betalingskort for kunder, der ikke er medlemmer af en af vores ejerorganisationer.

• Ny net- og mobilbank

Tekniske udfordringer med Lån & Spars nye net- og mobilbank fylder meget i vores kundetilfredshedsundersøgelser. Mange kunder møder os kun digitalt, når de logger ind på deres net- og mobilbank og oplever derfor stor frustration, når det digitale ikke fungerer, som det skal.

Det siger kunderne om den personlige rådgivning

"Det har en kæmpe værdi for mig personligt at have kontakt med en bank og rådgiver, som tog udgangspunkt i os som mennesker."

VIGTIGSTE RISICI

Vi vurderer, at den væsentligste risiko i forhold til vores kunder er dårlig og uansvarlig kunderådgivning. Skulle denne risiko indtræffe, kan det påvirke vores omdømme og kundefastholdelse negativt og dermed have indflydelse på bankens indtjening.



Målsætninger for kundetilfredshed

Kundetilfredsheden skal fortsat stige

Kundetilfredsheden har været udfordret af flere årsager. Ikke desto mindre har vi fortsat en solid kundetilfredshed. Kunderne har på nogle områder været mindre tilfredse med vores løsninger, men det tillader vi os at se som forbigående bump på vejen.

- Lån & Spar har som målsætning for 2022, at kundetilfredsheden fortsat stiger til en NPS-score på 50 %
- Banken ønsker, at NPS-scoren for evalueringen af vores rådgivningsmøder øges til 69 % i 2022, hvilket i praksis vil sige, at vi skal holde det høje niveau fra 2021

Fokus på digital kundetilfredshed

Som bank bevæger vi os mere og mere over i den digitale verden. Foruden at benytte vores net- og mobilbank holder flere af vores kunder i stigende grad deres rådgivningsmøder online. Når vi afholder møderne online, får kunderne den samme gode rådgivning. Samtidig sparer vi kundens tid på transport til og fra mødet – og i nogle tilfælde vil det medføre mindre CO2-udledning, da kunderne ikke skal bruge brændstof på at komme til et rådgivningscenter. Derfor har det høj prioritet for os at blive klogere på, hvordan vores kunder interagerer med os digitalt, så vi kan skabe den mest optimale kundeoplevelse i den digitale verden.

Det siger kunderne om den personlige rådgivning
"Man kan mærke, Lån & Spar virkelig tager højde for ens baggrund.
Det er virkelig rart!"

Vi tror på, at fremtiden er en hybrid mellem det digitale og den traditionelle bankrådgivning, hvor fysiske møder i det lokale rådgivningscenter stadig spiller en vigtig rolle for den gode kundeoplevelse.

Målsætningen for 2022 er, at vi begynder at måle struktureret på kundernes oplevelse på vores digitale platforme. På den baggrund vil vi skabe nogle klare målsætninger, som skal danne grundlag for vores arbejde for at forbedre den digitale kundetilfredshed.

VORES KUNDE- OG KREDITPOLITIK

- Bankens politikker for kredit og rådgivning tager udgangspunkt i en vurdering af kundernes økonomiske situation, vilje og evner. Vi rådgiver altid vores kunder på en balanceret og ansvarlig måde, der sikrer en god og sund økonomi.
- Vi tilbyder ikke produkter, der kan føre til ustabilitet i vores kunders økonomi. Vores kunder må aldrig blive rådgivet til risikable investeringer eller køb af bankens egne aktier.
- Ingen af vores finansielle rådgivere er bonusaflynnede.

LÅN & SPAR ER PRIMÆRT EN BANK FOR:

- Private kunder
- Mindre og mellemstore erhvervs kunder
- Faglige organisationer og foreninger



Medarbejdere:
Sundhed og trivsel i en omskiftelig hverdag

Vores hverdag er i høj grad omskiftelig, og vi skal være i stand til at omstille os fra den ene dag til den anden. Det kan være psykisk anstrengende for mange at skiftevis vænne sig til og fra at arbejde hjemmefra, ligesom det kan være fysisk hårdt ikke at have alle de optimale hjælpemidler i hverdagen. Som følge af coronakrisens nedlukninger og hjemsendelser har vi i 2021 haft et ekstra stort fokus på mentalt helbred samt på at skabe en endnu mere mangfoldig og rummelig arbejdsplads.

Frivilligt sundhedstjek til alle medarbejdere

Under coronanedlukningen i 2020 oplevede praktiserende læger landet over en markant stor nedgang i antallet af borgere, der kontaktede deres læge. På den baggrund tilbyder Lån & Spar fra november 2021-februar 2022 et frivilligt sundhedstjek til alle medarbejdere. Sundhedstjekket bliver udført af arbejdsmiljøsygeplejersker, der kan rådgive bredt om emner som ensomhed, frygt for sygdom, forebyggelse af livsstilssygdomme, herunder sund kost, motion, søvn, rygning, stress med videre. Under sundhedstjekket er der mulighed for at blive målt fysisk på en række områder, bl.a. langtidsblodsukker, kolesterol i blodet, blodtryk, kondital, kropskomposition med videre.

Som led i vores sundhedsstrategi har vi også i år tilbudt et frivilligt rygestopkursus. Ved kursusforløbets afslutning var alle de tilmeldte stoppet med at ryge.

Lån & Spar afholder Danmarks mentale sundhedsdag

Lån & Spar deltager hvert år i Danmarks mentale sundhedsdag, som er et initiativ fra Velliv Foreningen, der har særligt fokus på at forebygge mental mistrivsel på arbejdspladsen. I den anledning fik Lån & Spar besøg af foredragsholder og coach Chris MacDonald, der holdt foredrag om søvns indflydelse på fysisk og mental sundhed. Baggrunden for at sætte fokus på netop søvn var, at en femtedel af bankens ansatte i trivselmålingen svarede, at de kun sover op til seks timer om natten.

Ledelsesrekruttering uden bias

I Lån & Spar rekrutterer vi for at ansætte det stærkeste team til at løse opgaver for vores kunder. Når vi rekrutterer, falder valget derfor altid på den mest kvalificerede til jobbet. Vi benytter ikke parametre som alder, køn, religion,

seksuel orientering, etnisk baggrund eller handicap som udvælgelseskriterier.

Samtidig er vi bevidste om, at vi alle har ubevidste bias overfor andre mennesker. Vores forudindtagethed påvirker vores dømmekraft i en rekrutteringssituation, og vi arbejder derfor på at udvikle et værktøj til at rekruttere ledere, hvor kandidaterne bliver anonymiserede, bl.a. ved at fjerne køn og alder fra ansøgningen. På den måde kan vi sikre, at bias ikke spiller ind i udvælgelsen.

Vi anonymiserer kandidater som led i en strategi om at opnå en kønsdiversitet på 60/40 % i lederstillinger.

Storytelling om karriereveje

Et vigtigt led i at sikre diversitet på arbejdspladsen er at fremhæve de gode historier. Vi ønsker at fremhæve mangfoldigheden blandt bankens ledere for at motivere kommende ledere af varierende køn, alder og baggrund til at gå ledervejen i Lån & Spar. Det gør vi blandt andet gennem en række videofortællinger med ledere, der har forskellige baggrunde, som fortæller om deres karriereveje. Hensigten er at få folk med forskellige baggrunde og uddannelser i spil, så alle ikke ligner hinanden. Vi tror på, at jo større spredning vi kan få på de forskellige parametre, desto flere perspektiver får vi på vores arbejde – og det vil i sidste ende skabe den største værdi for vores kunder og ejere.





Trivselsundersøgelse viser god mental sundhed og balance

Mange danskere dør med mentale udfordringer som stress, angst og depression. I Lån & Spar har vi længe haft fokus på mental sundhed, og hvert år sætter vi nye initiativer i gang, der skal støtte op om det mentale helbred hos vores medarbejdere. For at målrette vores indsatser spørger vi ind til medarbejdernes mentale trivsel i den årlige trivsels- og arbejdsmiljøundersøgelse. Formålet med undersøgelsen er at kortlægge og øge medarbejdernes trivsel og udvikling.

I 2020 erstattede Lån & Spar den årlige trivsels- og arbejdsundersøgelse med en evaluering af hjemmearbejde og trivsel under coronanedlukningen. Derfor sammenligner vi tallene fra årets trivselsundersøgelse med tal fra 2019.

Stress og work-life-balance

Trivselsmålingen fra 2021 viser, at Lån & Spars medarbejdere generelt oplever god balance i deres hverdag. Bankens medarbejdere oplever bedre balance mellem arbejde og fritid samt mellem deres opgaver og den tid, de har til at løse dem, sammenlignet med 2019. På en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst, ratede medarbejderne spørgsmålet "der er balance mellem mine opgaver og den tid, som jeg har til rådighed" til en gennemsnitsscore på 3,4. Det er en fremgang på 0,2 fra målingen i 2019. I den lidt højere ende landede gennemsnittet på 4,1 ved spørgsmålet om passende balance mellem arbejds- og privatliv, hvilket er en lille stigning på 0,1.

Trivselsmålingen viser også, at færre oplever stress i deres dagligdag, som gør dem utilpas. Ved spørgsmålet om stress

landede gennemsnitsscoren på 3,7, hvilket er en forbedring på 0,1 i forhold til forrige år.

Den overordnede trivsel blandt medarbejderne i Lån & Spar går fremad på trods af perioder med nedlukning og hjemmearbejde. Det kan bl.a. skyldes, at vi har haft et overordnet stærkt fokus på trivsel og har arbejdet for at styrke medarbejdernes tilknytning til arbejdspladsen under nedlukningerne i 2020 og 2021.

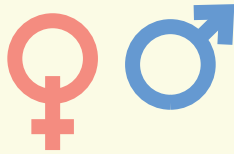
Stærkt fællesskab i Lån & Spar

Coronapandemien har sat danskernes mulighed for at være del af et fællesskab under massivt pres. I Lån & Spar satte vi derfor ind med en række initiativer på både leder- og medarbejderniveau, der skulle sikre, at vores medarbejdere følte sig som del af et fællesskab på arbejdspladsen.

I vores trivselsmåling for 2021 kan vi se, at vores indsatser har båret frugt. På en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst, har vores ledere scoret højere på "tilgængelighed" end tidligere. De er blevet ratet af medarbejderne til 4,4 på 5-trinsskalaen for at understøtte fællesskabsfølelsen i afdelingerne. På spørgsmålet "i min afdeling har vi et stærkt fællesskab", scorede vi samlet set 4,3.

Mental sundhed blandt unge medarbejdere

En undersøgelse fra Danmarks Evalueringsinstitut i 2020 viser, at den mentale sundhed er under pres blandt unge og studerende. Lån & Spar har stort fokus på at sikre trivslen blandt de 10-20 finans-trainees, vi ansætter hvert år. Bankens trainees gennemgår et uddannelsesforløb på 15



Køn og ledelse i Lån & Spar i 2021

Repræsentantskabet

(53 medlemmer: 42 mænd / 11 kvinder)



Ledelse: 50 % mænd (2020: 50 %) / 50 % kvinder (2020: 50 %) (formand & næstformand)



Fordeling øvrige: 80 % mænd (2020: 79 %) / 20 % kvinder (2020: 21 %)

Bestyrelsen (8 repræsentantskabsvalgte medlemmer og 4 medarbejdervalgte)



Ledelse: 100 % mænd (2020: 100 %) / 0 % kvinder (2020: 0 %) (formand, 1. & 2. næstformand)



Fordeling øvrige: 70 % mænd (2020: 67 %) / 30 % kvinder (2020: 33 %)

Direktionen (2 medarbejdere)



100 % mænd (2020: 100 %) / 0 % kvinder (2020: 0 %)



Den kønsmæssige fordeling af ledende medarbejdere i banken: 63 % mænd (2020: 68 %) / 37 % kvinder (2020: 32 %)

måneder i banken, hvor de deltager i ekstern undervisning og samtidig er tilknyttet en fast afdeling i banken. Gennem de 15 måneder har vores trainees en mentor, der faciliterer både faglig og systemmæssig sparring og læring samt følger op på deres trivsel. Den tætte relation og høje grad af støtte fra mentoren kan være en del af forklaringen på, at de af vores medarbejdere, der har været på arbejdsmarkedet i under to år, generelt trives bedre end kolleger med længere erfaring på arbejdsmarkedet. Lån & Spars trivselsmåling viser nemlig, at de oplever en bedre balance mellem arbejds- og privatliv, mellem opgaver og tid til rådighed samt mindre stress i hverdagen.

Gennemsnitsscoren for balance mellem arbejds- og privatliv ligger på 4,3 for de unge medarbejdere, hvilket er 0,2 point over gennemsnittet. På spørgsmålet "jeg oplever sjældent stress, som gør mig utilpas" scorede de unge også over gennemsnittet med en score på 4,0 på 5-trinsskalaen.

Flere kvinder i ledende stillinger

Vores opgørelse af kønsfordelingen blandt de ledende

medarbejdere i Lån & Spar viser, at fordelingen af mænd og kvinder er blevet mere lige i 2021. I dag er 63 % mænd og 37 % kvinder på de ledende poster. Til sammenligning var 68 % mænd og 32 % kvinder i 2020. Tallene opfylder dog ikke målsætningen om, at der skal være en fordeling på minimum 60/40 % mellem kønnene i vores lederstillinger.

Fordelingen af mænd og kvinder i bankens bestyrelse kan heller ikke indfri målsætningen om en fordeling på 60/40 % på kønnene. I bankens bestyrelse sidder 12 medlemmer. Heraf er ni mænd og tre kvinder, og således er fordelingen 75/25 %. Baggrunden for, at vi ikke har indfriet denne målsætning er, at det er de siddende formænd i de faglige organisationer i bankens ejerkreds, der indstilles som bestyrelsesmedlemmer af bankens repræsentantskab. Det er muligt at læse mere om indstilling og udvælgelse til Lån & Spars bestyrelse her: lsb.dk/investor-relations/corporate-governance

VIGTIGSTE RISICI

I forhold til vores medarbejdere vurderer vi mental overbelastning som den væsentligste arbejdsmæssige risiko. Hvis vores medarbejdere bliver stressede eller på anden måde overbelastede, kan det påvirke deres evne til at fastholde kvaliteten af arbejdet. På samme måde kan det bidrage til problemer med at fastholde medarbejdere, og det kan dermed skabe et generelt kompetencetab

for banken. Derudover er fysisk nedslidning, som følge af stillesiddende arbejde uden variation i arbejdsstillinger, en risikofaktor i vores branche. Vi arbejder derfor målrettet med bevægelse og aktive pauser i løbet af arbejdsdagen, og vi tilbyder, at alle medarbejdere kan få gennemgået deres arbejdsstation af en ergoterapeut.

Målsætninger for sundhed og trivsel

Flere kvinder i ledelsen og bestyrelsen

I Lån & Spar har vi et overordnet mål om, at der i 2023 skal være en fordeling på minimum 60/40 % mellem kønnene i vores lederstillinger samt i vores bestyrelse. Den målsætning arbejder vi målrettet videre på gennem de initiativer, vi har gennemgået her i rapporten.

Ingen forskelsbehandling

I vores årlige trivselsmåling for 2022 har vi særligt fokus på, om medarbejdere i Lån & Spar har været udsat for forskelsbehandling på baggrund af køn, alder, religion, seksuel orientering, etnisk baggrund eller handicap. Målsætningen er, at ingen i Lån & Spar oplever at blive forskelsbehandlet på baggrund af ovenstående parametre.

Lige løn for lige arbejde

Medarbejdere i Lån & Spar skal have lige løn for lige arbejde. Vores politik er, at lønnen maksimalt skal variere med op til fem procentpoint i en opgørelse over sammenlignelige jobkategorier. Det bliver årligt opgjort i en statistik, hvor der skal indgå minimum 100 medarbejders lønforhold for, at opgørelsen er valid.

Ligestilling i trivsel

Det er en målsætning i vores trivselsmåling, at de kvindelige og mandlige medarbejdere skal trives lige godt. Målsætningen er, at forskellen i alle resultaterne maksimalt må udgøre 0,1 point på en skala fra 1-5.

Finalist til The Global Health Award i 2025

Vi tager vores arbejde med sundhed og trivsel alvorligt. Derfor er det vores mål at vinde den europæiske arbejdsmiljøpris og blive finalist ved The Global Health Award senest i 2025. I 2015 vandt vi begge priser.

VORES MEDARBEJDERPOLITIK

- **Medarbejderhåndbogen:** Bankens medarbejderpolitikker står i Medarbejderhåndbogen, som alle ansatte har adgang til. Den klæder vores medarbejdere godt på til at træffe beslutninger, der lever op til Lån & Spars mission om at give vores kunder en personlig kundeoplevelse.
- **Balance i hverdagen:** Banken har en overenskomstmæssigt fastsat arbejdstid på 37 timer ugentligt. Vi tilbyder fleksid og tilstræber så lidt overarbejde som muligt. Alle medarbejdere har fra juni 2021 kunnet holde seks ugers ferie og fem omsorgsdage. Lån & Spars mål er, at samtlige medarbejdere inkl. ledere afholder alle ferie- og omsorgsdage, da vi tror på, at vi alle har behov for restitutionsperioder væk fra arbejdet.
- **Fleksibilitet i arbejdslivet:** I Lån & Spar tror vi på, at det som udgangspunkt er vigtigt at være fysisk til stede på arbejdspladsen for at styrke fællesskabet og de stærke relationer i vores bank. Vi ønsker samtidig at imødekomme det stigende behov for fleksibilitet hos vores medarbejdere. Derfor har vores medarbejdere mulighed for fem hjemmearbejdsdage om måneden.
- **Kompetenceudvikling:** Alle nye medarbejdere gennemgår et introforløb, som ruste dem til deres job. Vores medarbejdere får også løbende mulighed for at videreudanne sig, så de altid kan løfte deres opgaver bedst muligt. I Lån & Spar vil vi hellere uddanne vores medarbejdere 'ud af banken' end at have medarbejdere, der ikke udvikler sig.
- **Diversitet:** I Lån & Spar mener vi, at diversitet har en positiv effekt både på bundlinjen og på arbejdspladsen. For at sikre og styrke trivslen blandt Lån & Spars ansatte arbejder vi ud fra en ny diversitetspolitik, som sætter rammen for en inkluderende og mangfoldig kultur, ligesom vi opfordrer alle uanset køn, religion og etnisk oprindelse til at søge job i banken.





Samfundsansvar:
**På vej
mod en
CO2-neutral
bank**

Lån & Spar har en langsigtet strategi for at mindske vores klimaaftryk med en overordnet målsætning om at være en CO2-neutral bank i 2030. Som del af vores klimastrategi arbejder vi løbende for at lancere flere bæredygtige bankprodukter, der understøtter den grønne omstilling. På samme måde indgår vi langsigtede samarbejder med aktører fra bankens ejerkreds og Lån & Spars medarbejderstab, som skal hjælpe os med at fremme bankens bæredygtige mission.

Samfundsansvar:

På vej mod en CO2-neutral bank

CO2-opgørelser er et skridt på vejen

Næste skridt på vejen til at blive en CO2-neutral bank er at opgøre den miljøpåvirkning, vores virke som bank medfører. Både direkte fra kontorer og filialer, men også indirekte gennem de realkredit- og billån, som vores kunder tager hos os, samt i de aktiefonde, vores kunder investerer i.

Det er et omfattende stykke arbejde at opgøre CO2-aftrykket for en bank, og vi samarbejder tæt med flere aktører for at sikre korrekt data. Vi udarbejder de kommende CO2-opgørelser for udlån og investering i samarbejde med SDC og Totalkredit, som er Danmarks største udbyder af realkreditlån til ejerboliger.

Ifølge Energistyrelsen udgør energiforbrug fra bygninger næsten 40 % af det samlede energiforbrug i Danmark. Energien går primært til opvarmning, ventilation og belysning, og en optimering af energiforbruget i bygninger kan spille en afgørende rolle for, at vi kan nå de danske klimamål om at reducere CO2-udledningen med 70 %.

Fredede bygninger er bygget klimavenligt

Næsten halvdelen af Lån & Spars medarbejdere arbejder fra fredede bygninger i hjertet af København. Det medfører en række begrænsninger i muligheden for at implementere bæredygtige tiltag. Det er f.eks. ikke muligt at installere termoruder eller at efterisolere på niveau med nye bygninger.

Ifølge Kulturstyrelsen har bygninger af ældre dato dog et klimamæssigt forspring i forhold til nye huse pga. materialernes beviseligt lange holdbarhed og beskedne vedligeholdelseskrav. Bygninger, der er over 100 år gamle, har derfor samlet set et meget lavt energiforbrug.

CO2-opgørelse over energiforbrug på kontorer og filialer

Vi har valgt at begynde arbejdet med at opgøre bankens samlede klimaaftryk ved at klarlægge CO2-udledning fra bankens 23 filialer og 450 fuldtidsbeskæftigede medarbejdere. Et aftryk, der selvfølgelig skal være så lille som muligt. På baggrund af vores første opgørelse vil vi sætte tydelige og ambitiøse mål for, hvordan vi mindsker vores CO2-udslip.

Energiforbruget er beregnet fra og med december 2020 til og med november 2021.

	Målt i MWh	Målt i ton
El*	835	117
Varme	2.058	171
Total CO2-udledning af el og varme	2.893	288

* Da al vores strøm kommer fra havvindmøller, er bankens elforbrug allerede CO2-neutralt.

Mindre energiforbrug på kontorer og filialer

Med udgangspunkt i ovenstående CO2-opgørelse arbejder vi for at mindske vores CO2-udslip yderligere gennem en række tiltag, der bl.a. omfatter mindre papirforbrug, grøn rengøring, miljøvenligt interiør mm.

● 100 % vedvarende energi

Lån & Spar er klimapartner med Ørsted, hvilket i praksis betyder, at vi støtter omstillingen til vedvarende energi, da al forbrugt strøm på bankens kontorer kommer fra Ørstedes vindmøller.

● Løbende energi- og driftsoptimeringer

Hvert fjerde år får Lån & Spars kontorer og filialer foretaget et energisyn, hvor energiforbruget bliver kortlagt og analyseret. Således har vi løbende fokus på driftsoptimering, adfærd og energi ved indkøb, f.eks. ved at vi:

- Løbende udskifter lyskilder til LED og etablerer PIR-sensorer
- Har etableret urstyring på bankens udsugningsanlæg på hovedkontoret Højbro Plads, så det ikke kører om natten
- Har etableret en el-lader til firmabiler på Højbro Plads
- I ventilationsanlægget på Peter Bangs Vej skifter fra el-varmeblader til et anlæg, som kører på vand i januar 2022



Mindre CO2 fra bilkørsel

I Lån & Spar ønsker vi at nedbringe vores CO2-udledning over en bred kam. Dette gælder også udledningen fra vores medarbejders transport til og fra arbejde og rundt i byen til møder. Da vi er begunstiget af at have hovedkontor i verdens cykelhovedstad, vil vi gøre det mere attraktivt og komfortabelt for vores ansatte at vælge cyklen frem for bilen. Vi har derfor renoveret gården på vores hovedkontor, så der er plads til flere cykler og mulighed for at stille dem under halvtag.

For at motivere vores medarbejdere til at tage cyklen på arbejde får vi også med korte mellemrum besøg af et mobilt cykelværksted på vores hovedkontorer, så medarbejderne kan få ordnet småreparationer og vedligeholdt deres cykler i arbejdstiden.

Vores strategi for bæredygtig transport anbefaler, at man som medarbejder kommer klimavenligt til og fra møder enten ved at gå eller cykle. Derfor har vi indkøbt fire nye Lån & Spar-cykler, som vores medarbejdere kan bruge, når de skal transportere sig rundt mellem vores afdelinger i København.

Mindre kød i kantinen

Det er ingen nyhed, at vi danskere godt kan lide kød. Faktisk står kødforbruget for ca. 20 % af den udledning, som en gennemsnitsdansker hvert år belaster klimaet med. Kødfrie dage er derfor ikke kun gode for sundheden, men også for klimaet.

I Lån & Spar har vi omstillet vores kantine, så den serverer mindre kød og i højere grad lever op til Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Kantinen indkøber i dag cirka 60 % mindre kød end tidligere og prioriterer at indkøbe råvarer så lokalt som muligt – og i videst muligt omfang også økologisk. Siden omstillingen har kantineordningen oplevet en stigning i tilmeldinger.

VIGTIGSTE RISICI

Vi vurderer, at de væsentlige risici relaterer sig til vores energiforbrug og klimaaftryk samt muligheden for at tilbyde grønne produkter til vores kunder. Derfor har vi stort fokus på nye energibesparende tiltag på vores kontorer og rådgivningscentre landet over og på at udvikle grønne produkter til vores kunder.

Ansvarlig forretningspraksis

Lån & Spar løfter en stor samfundsopgave som betalingsformidler, kapitalformidler og værdipapirhandler. En opgave, der indebærer et stort ansvar. Vores forretningsgange og politikker skal sikre, at vi løfter det ansvar og altid handler etisk korrekt, når vi udfører vores arbejde.

God selskabsledelse

Finans Danmark har udarbejdet et supplerende ledelseskodex, der skal skærpe fokus på de ledelsesmæssige forhold i banksektoren. Kodekset går på flere områder et skridt videre end anbefalingerne fra Komitéen for god Selskabsledelse. Vi følger alle anbefalingerne i kodekset, som kan læses her: finansdanmark.dk/om-os/medlemmer/for-medlemmer/ledelseskodex/

Lån & Spars samlede initiativer om god selskabsledelse kan ses på vores hjemmeside: lsb.dk/investor-relations/corporate-governance

Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering

I Lån & Spar er det vores mål at minimere risikoen for, at banken bliver benyttet til hvidvask og terrorfinansiering. I vores forretningsgange har vi indbygget regler og guidelines, der skal forhindre, at vi kan bruges til denne type kriminelle handlinger. Banken har procedurer for intern kontrol, der skal sikre, at kravene på hvidvaskområdet bliver overholdt.

Bankens risikovillighed på hvidvask- og terrorfinansieringsområdet er generelt lav. Det afspejler sig i vores

forretningsmodel, hvor vi har tydeliggjort, at vi fravælger visse kundetyper og brancher. Vi udbyder primært simple bankprodukter til danske lønmodtagere eller erhvervs kunder med tilknytning til vores ejerkreds. Langt størstedelen af vores kunder bor i Danmark.

Vores arbejde tager udgangspunkt i det aktuelle risikobillede og er en vurdering af, hvor stor risikoen er for, at banken eller vores kunder bliver misbrugt til hvidvask eller terrorfinansiering. Det vurderer vi hvert år, og det giver os mulighed for at målrette vores indsats på området. Desuden har banken et avanceret overvågningssystem, der overvåger transaktioner, så vi kan identificere atypiske transaktionsmønstre og adfærd. Overvågningssystemet justerer vi løbende ud fra det aktuelle risikobillede.

Bankens medarbejdere spiller en central rolle i vores arbejde med at bekæmpe økonomisk kriminalitet. Alle ansatte gennemgår jævnligt undervisning og træning i, hvordan de forebygger hvidvask og terrorfinansiering. Undervisningen klæder medarbejderne på til at identificere og handle på mistænkelige transaktioner og suspekt adfærd. Derudover bliver alle vores medarbejdere uddannet i GDPR-forordningen for at sikre, at vi lever op til forordningens mål om at beskytte den enkelte borgers data i Danmark og EU. Banken har udpeget en hvidvaskansvarlig, der har ansvaret for bankens AML-afdeling (Anti Money Laundering).

Antikorruption

Lån & Spar tager skarp afstand fra enhver form for korrupsion. Vi ser løbende vores politikker og procedurer efter i forhold til anbefalingerne fra Komitéen for god Selskabsledelse og code of conduct-reglerne, som kan læses på komitéens hjemmeside: corporategovernance.dk.



Lån
&
Spar



Bæredygtig investering

I Lån & Spar har vi i årevis arbejdet med bæredygtige investeringer, fordi det giver mening for os som bank at støtte klima, miljø og menneskerettigheder – uden at forringe muligheden for afkast. I vores arbejde med ansvarlige investeringer er flere af FN's verdensmål på dagsordenen.

Vores arbejde med ansvarlige investeringer

Siden år 2000 har Lån & Spar praktiseret en politik for ansvarlige investeringer, hvor vi screener aktier og obligationsudstedelser fra de virksomheder, vi investerer i. Vi har også siden år 2000 ekskluderet producenter af våben og tobak fra vores investeringsunivers.

Vores udgangspunkt er, at virksomheder tilpasser sig love, etik og moral i de lande og på de markeder, hvor de har deres virke.

I 2020 blev alle globale aktiefonde i Lån & Spar Invest og Gudme Raaschou Invest fossilfrie.

Lån & Spar følger globale retningslinjer

Vi har siden 2006 udelukkende investeret i virksomheder, der overholder de globale normer fastsat af FN, Den Internationale Arbejdsstagerorganisation (ILO) og OECD vedr. menneskerettigheder, arbejdsrettigheder, miljø og anti-korruption. Dét, at vi følger de globale UN PRI-retningslinjer, indebærer, at vi foretager en normbaseret screening af alle vores investeringer. På den baggrund udelukker vi pt. mere end 550 selskaber fra vores investeringsunivers, fordi de ikke lever op til FN's normer og værdier om:

- menneskerettigheder
- arbejdsrettigheder
- miljø
- anti-korruption

De selskaber, vi udelukker, udgør omkring 10 % af det globale verdensindeks for børsnoterede aktieselskaber. Derudover screener vi og udelukker producenter af tobak og kontroversielle våben (atomvåben, klyngebomber, antipersonelminer og biologiske samt kemiske våben).

I vores globale ESG-fokuserede fonde fravælger vi desuden alkohol, gambling, voksenunderholdning og fossile brændstoffer.

Selskaber indenfor følgende seks sektorer indgår ikke i Lån & Spars investeringsunivers:

1. VÅBEN
2. TOBAK
3. ALKOHOL
4. GAMBLING
5. VOKSENUNDERHOLDNING
6. FOSSILE BRÆNDSTOFFER

Ansvarlige investeringer i praksis

Vores positive tilvalg kombineret med engagement og eksklusion er essentiel for, hvordan vi praktiserer en ansvarlig investeringspolitik.

Positivt tilvalg

I vores globale aktiefonde tager vi udgangspunkt i de selskaber, der har den højeste ESG-score.

ESG-ratingen foretages af Standard & Poors (S&P) i samarbejde med RobecoSAM, der er et af de mest anerkendte analysebureauer.

Indenfor hver sektor investerer vi kun i de 10 % mest bæredygtige selskaber, der indgår i investeringsuniverset.

ESG-scoren for porteføljer med globale aktier er derfor helt i top.

Engagement

Vi er aktive investorer og har en løbende dialog med de selskaber, vi investerer i.

Vi vurderer selskabernes ESG-målsætning. Udgangspunktet i dialogen er oftest 'G'et - Governance.

Vi vurderer selskabernes ESG-målsætninger, deres fremdrift og deres planer.

Vi påpeger i vores dialog områder, vi vurderer er kritiske.

Hvis selskabet ikke vil indgå i en konstruktiv dialog, sælger vi aktien.

Eksklusion

Vi ønsker ikke at investere i virksomheder, der ikke overholder de globale normer fastsat af FN, ILO og OECD. Det er normer for menneskerettigheder, arbejdsrettigheder, miljø og antikorruption.

Vi ekskluderer selskaber, der overtræder retningslinjerne.

Vi ekskluderer også selskaber, der producerer våben og tobak. Og i vores globale ESG-fokuserede fonde fravælges desuden alkohol, gambling, voksenunderholdning og fossile brændstoffer.



Investeringsrådgivning

Vi tilbyder vores privatkunder investeringsrådgivning og opfordrer aktivt kunder med større indeståender til at passe på deres formuer i perioder med lav eller negativ forrentning. Takker vores kunder ja til tilbuddet om rådgivning, gennemgår de et grundigt og kvalificeret rådgivningsforløb med en certificeret investeringsrådgiver. Rådgivningen følger fastlagte procedurer, og vores investeringsrådgivere benytter alle det samme investeringsværktøj. Bankens forretningsgange er udformet, så rådgivningen sker inden for rammerne af den gældende lovgivning.

Al rådgivning tager udgangspunkt i den enkelte kundes økonomiske situation. Rådgiveren vil i løbet af samtalen afdække kundens forståelse for at sikre, at han eller hun har tilstrækkeligt kendskab og erfaring til at handle med de forskellige værdipapirer og finansielle instrumenter. Det er bankens politik aldrig at rådgive om egne aktier og at undgå produkter, der via risikable investeringer kan ramme den enkelte kundes økonomi hårdt. For generelt at undgå, at en kunde løber en større risiko, end han eller hun kan og vil, vil

investeringsrådgiveren altid udarbejde en individuel risiko-profil og rapport over kundens risikovillighed. Risikoprofilen bliver udarbejdet efter de europæiske regler for forbrugerbeskyttelse (MiFID-regler) og i samarbejde med kunden. Takker kunden nej til afklaringen, vil banken ikke tilbyde rådgivning. Alle bankens investeringsrådgivere er uddannet i gældende lovgivning på området og gennemgår hvert 3. år fornyet certificering i rådgivning om investeringsprodukter.

Lån & Spar foretager ikke aktieudlån

Vi foretager ikke og har aldrig foretaget aktieudlån, der var en direkte kilde til skandalen om udbytteskat.

Lån & Spar følger EU's Disclosure-forordning

I marts 2021 trådte EU's Disclosure-forordning i kraft. I første omgang stiller forordningen krav om, at de finansielle aktører offentliggør deres politik for ansvarlige investeringer ud fra et følg-eller-forklar princip. Vi bakker naturligvis op om lovgivningen og har som beskrevet allerede implementeret en investeringspolitik i investeringsprocessen. Kravene til den ikke-finansielle rapportering øges gradvist. Det indebærer, at kunderne får flere oplysninger om klimamæssige påvirkninger forud for en investering. Derudover skal de finansielle markedsdeltagere årligt rapportere herom.

Markedsmonitorering

Den finansielle sektor er reguleret af en lang række love, og der kommer løbende nye regler, forordninger og direktiver. Lån & Spar følger naturligvis udviklingen og implementerer løbende den nye lovgivning.

VIGTIGSTE RISICI

Formålet med vores politik for ansvarlige investeringer og interne kontroller er at undgå, at vi investeringsmæssigt bevæger os ud i etiske gråzoner. Vores arbejde med globale aktier, hvor vi tager udgangspunkt i selskaber med højeste ESG-score, er med til at reducere disse risici.

Vi samarbejder med eksterne rådgivere om erhvervsobligationer, hvor vi stiller samme krav om politik for ansvarlige investeringer, som vi selv praktiserer. Selv om vi løbende screener alle porteføljer, er der en risiko for, at en eller flere af de virksomheder, vi investerer i, alligevel bryder med principperne for ansvarlighed og f.eks. påvirker klimaet negativt eller krænker arbejds- eller menneskerettigheder. Skulle sådanne hændelser indtræffe, kan vores porteføljer tabe værdi.

I forhold til menneskerettigheder vurderer vi, at den største risiko for brud ligger i vores investeringer og ikke på arbejdspladsen. Derfor foretager vi løbende screeninger for at undgå brud på de internationale konventioner på området, der kan medføre menneskelig tragedie og som kan påvirke Lån & Spars omdømme som kapitalforvalter. Vi er ikke bekendt med, at der har været brud på menneskerettighederne i vores porteføljer i 2021.

Globale aktieafdelinger blandt Europas mest bæredygtige

Bæredygtighed er en integreret del af investeringsprocessen. I de globale aktiefonde tager vi udgangspunkt i de børsnoterede selskaber, der allerede i dag er rangeret blandt de mest bæredygtige. Udgangspunktet for porteføljesammensætningen er de 10 %, der er rangeret højest på ESG-scoren.

Denne indgangsvinkel til bæredygtige investeringer betyder, at de globale aktieafdelinger i Lån & Spar Invest og Gudme Raaschou Invest er i top-10 på Morningstar Sustainability's oversigt over alle globale aktiefonde i Europa.

Målsætninger for bæredygtig investering

CO2-opgørelse og ESG-score for investeringsfonde

Lån & Spar følger naturligvis reglerne og udviklingen på området. Vi arbejder på at få udarbejdet en bæredygtighedsrapportering, der på pålidelig vis informerer om bæredygtighedsaftrykket i de underliggende aktieselskaber, der investeres i. Det er vores ambition, at det i løbet af 2022 bliver muligt at offentliggøre ESG-score og CO2-aftryk for de enkelte investeringsfonde.



EU-taksonomien

– et fælles sprog for bæredygtig økonomisk aktivitet

EU har udarbejdet en fælles målsætning for den grønne omstilling, der stiller krav til virksomhederne om at rapportere ensartet om de klimamæssige påvirkninger af deres økonomiske aktivitet. Oprindeligt var det planen, at dette klassificeringssystem – også kaldet 'taksonomien' – skulle træde i kraft i starten af 2022, men i august udkød EU-kommissionen startdatoen til 1. juli 2022.

Formålet med taksonomien er at sikre fælles EU-definition, sprog og forståelse for, hvilke økonomiske aktiviteter, der bidrager til at opfylde EU's miljømål. Taksonomien forpligter børsnoterede virksomheder med mere end 500 ansatte til at informere om, hvordan de forebygger og tilpasser klimaforandringer, f.eks. ved at redegøre for energi- og CO2-forbruget fra deres produktion og produkter. Herefter skal de sætte mål for, hvordan de nedbringer deres klimaaftryk.

Lån & Spar har færre end 500 ansatte og er derfor ikke forpligtet til at leve op til taksonomiens lovkrav, men vi vælger alligevel at rapportere om vores klimaaftryk og at sætte mål for at nedbringe udledningen.





Lån & Spar Bank A/S
Højbro Plads 9-11
DK-1200 København K

CVR-nr.: 13 53 85 30

Hjemsted: Københavns Kommune