

## Oplysning om Lån & Spar A/S som boligkreditformidler

Lån & Spar A/S  
Højbro Plads 9-11  
1200 København K

Lån & Spar har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 0400.  
Lån & Spar er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Lån & Spar samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S.

Lån & Spar yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Lån & Spar.

Lån & Spar modtager løbende provision af de realkreditlån, som formidles til kunder i Lån & Spar Bank.

For Totalkredit lån modtager Lån & Spar i år 2020 49,8 pct. af den løbende bidragsats. Provisions-satsen reguleres årligt.

For DLR lån modtager Lån & Spar 0,5 pct. af stiftelsesprovision samt løbende 0,1 pct. af restgælden med tillæg af halvdelen af den del af grundbidraget, der overstiger 0,4 pct. af restgælden på lån til landbrug og boligudlejning. Ved obligationslån tilfalder den fulde kurtage og kursskæring Lån & Spar.

Hvis kunden ønsker at klage over Lån & Spar, skal kunden i første omgang kontakte Lån & Spar, Kundeservice, Højbro Plads 9-11, 1200 København, email: [lsb@lsb.dk](mailto:lsb@lsb.dk)

Hvis du herefter fortsat er uenig i behandlingen af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i pengeinstituttet. Oplysninger om den klageansvarlige fås i banken eller på vores hjemmeside, [lsb.dk](http://lsb.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse [lsb@lsb.dk](mailto:lsb@lsb.dk) angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

